



승인번호  
제201013호

# 2022년 서울시복지실태조사

ID

- \* 통계법 제33조 ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.  
② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

안녕하십니까?  
리서치앤리서치는 서울특별시와 서울연구원의 의뢰를 받아 서울시복지실태조사를 실시하고 있습니다.  
본 조사는 변화하는 사회 환경 속에서 서울시민의 생활실태와 복지욕구를 파악하여 서울시 복지정책 수립에 활용하기 위한 기초자료를 마련하는데 그 목적이 있습니다.  
본 조사는 통계법 제18조에 의거하여 실시되는 것으로 조사표에 기입되는 모든 응답 내용은 통계법 제33조 및 제34조에 의거 통계 목적에만 사용되고 그 비밀은 반드시 보장됩니다. 귀댁의 응답은 정부의 올바른 정책수립에 귀중한 기초자료로 이용되오니 시간을 내어 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

2022년 8월 ~ 9월  
서울특별시·서울연구원

가구정보	자치구 코드	01) 종로구 02) 중구 03) 용산구 04) 성동구 05) 광진구 06) 동대문구 07) 중랑구 08) 성북구 09) 강북구 10) 도봉구 11) 노원구 12) 은평구 13) 서대문구 14) 마포구 15) 양천구 16) 강서구 17) 구로구 18) 금천구 19) 영등포구 20) 동작구 21) 관악구 22) 서초구 23) 강남구 24) 송파구 25) 강동구
	조사구 번호	명부 거처번호 명부 가구번호
	상세주소	동 번지 호 ( 아파트 동 층 호)

응답자 정보	가구주 성명	가구원 번호 0 1	가구주 휴대폰	0 1 - -
	응답자 성명	가구원 번호	응답자 휴대폰	0 1 - -

응답 / 검증 정보	1차 방문	__월 __일 __시 __분	방문결과	① 완료 ② 미완	☞ 미원사유 :	※ 미원사유코드 ⑥ 비해당(완료) ① 낮은 귀가 ② 장거출타 ③ 부재중(원인 미파악) ④ 일부문항 미완 ⑤ 조사거부 ⑥ 기타
	2차 방문	__월 __일 __시 __분	방문결과	① 완료 ② 미완	☞ 미원사유 :	
	3차 방문	__월 __일 __시 __분	방문결과	① 완료 ② 미완	☞ 미원사유 :	
	4차 방문	__월 __일 __시 __분	방문결과	① 완료 ② 미완	☞ 미원사유 :	
	최종 방문	__월 __일 __시 __분	방문결과	① 완료 ② 미완	☞ 미원사유 :	
조사 소요시간		총 __분	총 방문 횟수		총 __회	
조사원 이름		검증원 확인	① 검증확인 ② 미완	☞ 사유(번호기재):		실시연구원 (인)

발주기관		실사대행기관	
	서울연구원 The Seoul Institute		김규화 팀장
	서울연구원 도시사회연구소 연락처 : 02-2149-1206, 1115		연락처 : 02-3484-3025
	서울특별시 SEOUL METROPOLITAN GOVERNMENT		최고봉 연구원
	서울특별시 복지정책과 연락처 : 02-2133-7749		연락처 : 02-3484-3039

## A. 가구 일반사항

**A1** 귀댁의 가구원 현황에 관한 내용입니다. 귀댁 가구원의 개인 특성에 대하여 말씀해 주십시오.

**A1-1** 귀댁에 함께 살고 있는 가구원은 모두 몇 명입니까?

	명
--	---

- ※ 가구원이란, 가구주와 주거 또는 소득과 지출 등 생계를 같이 하는 사람입니다.  
 (여기서 가구주란 세대주와 관계없이 가구의 생계를 실질적으로 책임지고 있는 사람을 의미함)  
 ※ 조사대상 가구원은 혈연, 혼인, 입양 등으로 같은 거처에서 생계를 함께 하는 구성원을 포함합니다.  
 ※ 직장 때문에 떨어져 살고 있는 배우자도 가구원에 포함합니다.  
 ※ 학업을 위해 타 지역에 살고 있는 미혼 자녀 등도 포함합니다.  
 ※ 다음 대상은 포함되지 않습니다.  
 - 현역군인, 의무경찰 등으로 입대한 가족  
 - 시설(사회복지시설, 노인요양시설 등)에 장기(12개월 이상) 거주하는 가족  
 - 함께 살고 있으나 생계를 달리하는 친인척, 가사사용인, 하숙생 등 동거인

가구원 번호	A1-2) 이름	A1-3) 가구주와의 관계	A1-4) 성별	A1-5) 태어난 연, 월, 일			A1-6) 현재 동거상태
		① 가구주                      ⑨ 가구주의 조부모 ② 배우자                    ⑩ 배우자의 조부모 ③ 자녀                        ⑪ 가구주의 형제자매 ④ 자녀의 배우자        ⑫ 배우자의 형제자매 ⑤ 가구주의 부모        ⑬ 가구주 형제자매의 배우자 ⑥ 배우자의 부모        ⑭ 배우자 형제자매의 배우자 ⑦ 손자녀                    ⑮ 기타 친인척 ⑧ 손자녀의 배우자	① 남자 ② 여자	주민등록상의 생년/월/일 기입			① 같이 살고 있음      ⑥ 입원 (일시적 비동거 포함) ⑦ 요양 ② 다른 지방에 근무    ⑧ 가정불화로 인한 별거 (국내)                    ⑨ 가출 ③ 해외 근무 중        ⑩ 다른 곳에 거주하고 ④ 학업(해외 유학 포함) 있는 미취학 자녀 ⑤ 군복무                ⑪ 기타
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

가구원 번호	A1-7) 최종 학교	A1-8) 졸업 상태	A1-9) 혼인상태	A1-10) 국적	A1-11) 가구 형태
	① 미취학(만7세 미만) ② 무학(만7세 이상) ③ 초등학교 ④ 중학교 ⑤ 고등학교 ⑥ 대학(4년제 미만) ⑦ 대학(4년제 이상) ⑧ 대학원(석사) ⑨ 대학원(박사)	① 비해당 ① 재학 ② 휴학 ③ 중퇴 ④ 수료 ⑤ 졸업	① 비해당(만18세 미만) ① 기혼(배우자 있음) ② 사별 ③ 이혼 ④ 별거 ⑤ 미혼(만18세 이상, 미혼모 포함)	① 한국인 ② 결혼이민자 ③ 일반귀화 ④ 가족관계에 의한 귀화 ⑤ 외국인	① 단독가구 : 1인 가구 ② 모자가구 : 어머니+만18세 미만 미혼자녀 (취학 중 자녀는 만22세 미만) ③ 부자가구 : 아버지+만18세 미만 미혼자녀 (취학 중 자녀는 만22세 미만) ④ 소년소녀가장 가구 : 만18세 미만의 자가 가구주인 가구 ⑤ 조손가구 : 만18세 미만의 자+만65세 이상 노인(할머니, 할아버지), 노인이 가구주 ⑥ 기타 : 위에 해당하지 않는 가구
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					



A7 현재 거주하고 있는 주택의 규모와 방의 개수에 대해 응답해 주십시오.

A7-1) 주택 규모		_____ m <sup>2</sup> (또는 _____ 평)
A7-2) 방 개수	방	_____ 개
	거실(대청마루)	_____ 개
	식당(부엌이 딸린 식당 포함)	_____ 개

※ '방'은 침실(거실겸용 포함) 또는 침실로 활용이 가능한 방을 의미함  
 ※ 원룸형: 침실, 거실, 식당이 벽 또는 문에 의해 차단되어 있지 않은 경우로서, 하나의 독립된 공간 안에 전부 모여있거나 부분적으로 분리된 주거형태(쪽방 포함)  
 ※ 벽 또는 문으로 차단되어 있지 않은 거실 겸 식당은 거실에만 기입

A8 현재 거주하고 있는 주택의 위치는 다음 중 어디에 해당됩니까?

※ 한 가구가 여러 층을 사용하는 경우 가장 좋은 위치로 응답

- ① 지하      ② 반지하      ③ 지상      ④ 옥탑

A9 현재 귀댁의 주거시설 종류에 따른 사용형태를 각각 응답해 주십시오.

구분	사용형태
1) 주방	① 단독사용-입식   ② 단독-재래식   ③ 공동-입식   ④ 공동-재래식   ⑤ 없음
2) 화장실	① 단독사용-수세식   ② 단독-재래식   ③ 공동-입식   ④ 공동-재래식   ⑤ 없음
3) 목욕시설	① 단독사용-온수시설 있음   ② 단독-온수시설 없음   ③ 공동-온수시설 있음   ④ 공동-온수시설 없음   ⑤ 없음

A10 귀댁은 겨울철(2021년 12월~ 2022년 2월) 난방을 위해 어떤 에너지를 사용하십니까?

비용에 관계없이 주로 사용하는 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위  2순위

- ① 중앙·지역난방   ② 난방등유   ③ 전기   ④ 도시가스   ⑤ LPG가스   ⑥ 연탄   ⑦ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_ )

A11 귀댁에서 지난 겨울(2021년 12월~2022년 2월) 난방비로 지출한 금액은 월평균 얼마였습니까?

월평균 \_\_\_\_\_ 만원

A12 귀댁에서 지난 겨울(2021년 12월~2022년 2월) 지출한 난방비가 가계에 어느 정도 부담이 되셨습니까?

전혀 부담되지 않았다	부담되지 않은 편이다	보통이다(적정하다)	약간 부담되는 편이었다	매우 부담되었다
①	②	③	④	⑤

A13 귀댁에서 사용 중인 냉방기기는 다음 중 무엇입니까? 해당되는 항목을 모두 선택해 주십시오.

- ① 선풍기      ② 에어컨      ③ 냉풍기      ④ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_ )      ⑤ 없음

A14 귀댁에서 지난 여름(2021년 6월~2021년 8월) 냉방비로 지출한 금액은 월평균 얼마였습니까?

월평균 \_\_\_\_\_ 만원

A15 귀댁에서 지난 여름(2021년 6월~2021년 8월) 지출한 냉방비가 가계에 어느 정도 부담이 되셨습니까?

전혀 부담되지 않았다	부담되지 않은 편이다	보통이다(적정하다)	약간 부담되는 편이었다	매우 부담되었다
①	②	③	④	⑤

**A16** 다음은 주거복지와 관련된 사업입니다. 각 사업에 대한 의견을 말씀해주세요.

※ A16-1)에서 '① 모름'으로 응답한 경우, 각 사업을 설명한 후 A16-2) ~ A16-4) 응답을 받아 주십시오.

사업명	A16-1) 해당 사업을 알고 있습니까?	A16-2) 해당 사업을 이용해 보신 적이 있습니까?	A16-3) 만약 해당 사업을 이용한다면 귀덕에 도움이 될 것 같습니까?	A16-4) 향후 해당 사업을 이용해볼 생각이 있습니까?
		① 모름 ② 들어보았지만, 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 현재 이용하고 있음 ② 이전에 이용한 경험 있음 (현재는 이용하지 않음) ③ 없음(이용가능성이 있으나 신청하지 않음) ④ 해당사항 없음(이용 자격에 해당하지 않음)	① 전혀 도움 안 됨 ② 별로 도움 안 됨 ③ 보통 ④ 약간 도움 됨 ⑤ 매우 도움 됨 ⑥ 해당사항 없음(이용자격에 해당하지 않음)
1) 전월세 보조 (주거급여, 서울형 주택바우처, 청년월세지원 등)				
2) 주거안정 월세대출				
3) 전세자금 대출 및 이자 지원				
4) 주택 구입자금 대출				
5) 이사 시기 불일치 보증금 대출				
6) 민간분양주택 특별공급				
7) 공공분양주택 공급				
8) 공공임대주택				
9) 주택개량·개보수 지원(현물, 대출 포함)				
10) 주거상담 및 정보이용(주거복지센터)				
11) 전월세보증금지원센터				

**<참고> 주거복지 사업 설명**

전월세 보조 (주거급여, 서울형 주택바우처, 청년월세지원 등)	저소득층 주거비를 지원하는 주거급여나 서울형 바우처, 서울거주 청년에게 최장 10개월간 월 20만원을 지원하는 서울시청년월세지원 등
주거안정 월세대출	주거급여대상이 아닌 무주택자로서 취업준비생, 희망키움통장 가입자, 근로장려금 수급자 중 세대주, 사회초년생을 위한 월세 대출
전세자금 대출 및 이자 지원	버팀목전세자금 대출, 근로자서민 전세자금대출, 저소득가구 전세자금대출, 청년·신혼부부 임차보증금 이자 지원 등
주택 구입자금 대출	디딤돌 대출, 근로자서민 구입자금대출, 생애최초구입자금대출 등
이사 시기 불일치 보증금 대출	이사 시기 불일치로 임차보증금을 돌려받지 못할 때, 신규 임차주택 보증금이 3억 원 이내인 세입자에게 단기 대출
민간분양주택 특별공급	민간이 사업주체가 되어 민간에 분양하는 주택
공공분양주택 공급	공공의 지원이 투입되어 저렴하게 분양되는 주택
공공임대주택	영구임대주택, 50년 임대주택, 국민임대주택, 장기전세주택, 기존주택매입임대, 기존주택전세임대, 행복주택, 분납형 임대주택, 서울시 역세권청년주택 등 포함
주택개량·개보수 지원(현물, 대출 포함)	노후주택 소유자에게 주택 성능(단열, 방수), 설비(싱크대, 보일러), 무장애 환경(문턱 없애, 난간 설치) 개선 지원
주거상담 및 정보이용(주거복지센터)	마이홈, 주거안심종합센터(주거상담소), 동주민센터, 주택임대차분쟁 조정위원회 등에서 제공하는 주거 관련 정보제공, 법률 상담, 분쟁 조정 등
전월세보증금지원센터	일반 주택임대차 상담, 이사시기불일치대출 지원, 신혼부부임차보증금 상담, 주택 임대차 분쟁조정 등 주택 임대차 관련 상담 및 지원

## B. 경제활동

### B1 지난 1주일간 귀댁 가구원의 근로상황에 대해서 응답해주시시오.

※ 가구원 번호와 이름은 A1의 가구원 순서와 이름이 일치하도록 기입합니다.

※ 만14세 이하 가구원은 B1-1)에서 '① 비해당(만14세 이하)'으로 기입하고 다음 가구원으로 넘어갑니다.

가구원 번호	B1-1) 근로능력정도	B1-2) 근로가 불가능한 이유	B1-3) 조사주간 중 '주된' 경제활동 참여 상태
	※ 학력이나 기술수준과는 관계없이 신체적, 정신적 측면에서의 근로능력을 의미합니다.		※ 직장이 있지만 질병, 휴가 등으로 일시적으로 일을 하지 않은 경우 일한 것으로 간주합니다. ※ 가족의 사업체에서 무보수로 일한 것도 경제활동에 포함됩니다. ※ 주된 일은 조사대상 주간에 근로시간이 가장 많은 일을 의미합니다.
A1의 순서와 가구원 이름을 일치시킴	① 비해당(만14세 이하) ⇨ B2로 이동 ① 근로가능 ② 단순근로가능 (집에서 돈벌이를 할 수 있는 정도) ③ 단순근로 미약자(집안일만 가능) ④ 근로능력이 없어 경제활동을 하지 못함 (집안일도 불가능)	① 중증장애 ② 질병 또는 부상 ③ 노령으로 인한 심신 무능력 ④ 기타( )  ※ B1-2) 응답자는 모두 B1-3) ⑨ 비경제활동인구로 응답	① 상용직 임금근로자 ② 임시직 임금근로자 ③ 일용직 임금근로자 ④ 자활근로, 공공근로, 노인일자리 ⑤ 고용원이 있는 자영업자 ⑥ 고용원 없는 자영업자 ⑦ 무급가족종사자 ⑧ 실업자(지난 4주간 적극적으로 구직활동을 함) ⇨ B1-8)로 이동 ⑨ 비경제활동인구 ⇨ B1-7)로 이동
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

가구원 번호	B1-4) 직종	B1-5) 근로시간형태	B1-6) 주당 근로시간	[B1-3=⑨ 비경제활동인구만 응답 B1-7) '주된' 비경제활동 사유	B1-8) 지난 1년 간 주된 경제활동 참여 상태 변화
A1의 순서와 일치시킴	① 관리자 ② 전문가 및 관련 종사자 ③ 사무 종사자 ④ 서비스 종사자 ⑤ 판매 종사자 ⑥ 농림·어업 숙련 종사자 ⑦ 기능원 및 관련 기능 종사자 ⑧ 장치, 기계조작 및 조립 종사자 ⑨ 단순노무 종사자 ⑩ 직업군인	① 전일제 ② 시간제		① 육아 ② 가사 ③ 정규교육기관 통학 ④ 입시학원 통학 ⑤ 취업을 위한 학원·기관 통학 (고시학원, 직업훈련기관 등) ⑥ 취업준비  ※ 사유가 겹치는 경우에 주된 사유 하나만 응답 ※ 군입대자도 ⑩ 군입대 대기로 응답	⑦ 진학준비 ⑧ 연로 ⑨ 심신장애 ⑩ 군입대 대기 ⑪ 쉬었음 ⑫ 문화예술이나 취미생활 ⑬ 기타( )  ① 변화 없음 ② 자발적 퇴사 ③ 비자발적 퇴사 ④ 근로시간 감소 ⑤ 일시적 휴식 ⑥ 전직/이직 ⑦ 폐업 ⑧ 창업 ⑨ 기타( )
1			주	시간	
2			주	시간	
3			주	시간	
4			주	시간	
5			주	시간	
6			주	시간	
7			주	시간	
8			주	시간	
9			주	시간	
10			주	시간	

※ 다음은 다양한 일자리(N잡과 플랫폼 노동)에 관한 질문입니다.

**B2** 귀하는 현재 몇 개의 일을 하고 계십니까? 수입을 목적으로 하고 있는 모든 일의 개수를 응답해주시시오.

하고 있는 모든 일의 개수

개

- ※ 주된 일을 포함하여 일주일에 1시간 이상, 1개월 이상 일한 경우에 해당하며, 수입을 목적으로 하는 일에는 학생, 아르바이트, 현장실습생, 인턴, 프리랜서, 자영업, 가족의 소득활동을 위해 보수를 받지 않고 일하는 경우도 포함됩니다.
- ※ 무인점포 운영이나 숙박 임대업 등은 포함하되, 부동산 임대나 주식투자 등은 제외하고 응답해 주십시오.
- ※ 예를 들어, 에어비앤비(AirBnB; 숙박 공유 플랫폼)에서 숙소 임대를 하며 주 2회 편의점 아르바이트, 주 1회 배달 아르바이트(라이더)를 하는 경우 3개의 소득활동을 병행한다고 볼 수 있고, 계약직으로 회사에서 행정업무를 하면서 유튜브에서 드라마를 소개하는 콘텐츠로 매달 정기적인 수입을 얻고 있는 경우는 2개의 소득활동을 한다고 볼 수 있습니다.

☞ 2개 이상의 일을 하고 있는 경우 B2-1번으로 이동

☞ 1개의 일을 하고 있는 경우 B3번으로 이동

**B2-1** 현재 여러 개의 일을 하는 이유는 무엇입니까? 가장 주된 이유부터 순서대로 2개를 응답해주시시오.

1순위

2순위

- ① 한 개의 일자리로는 생활비가 부족해서
- ② 생활비 이외의 여유자금을 마련하기 위해서
- ③ 다양한 일을 하고 싶어서
- ④ 원하는 일자리가 수입이 불안정해서 추가 소득원을 마련하려고
- ⑤ 이직을 위해 사전에 다른 일 경험을 쌓기 위해서
- ⑥ 안정적인 수입이 보장되는 일자리를 구하기 어려워서
- ⑦ 풀타임 일자리에 종사할 수 없어서(건강상 이유, 가족돌봄 이유 등)
- ⑧ 원하는 시간에 원하는 양만큼 일할 수 있어서
- ⑨ 기타( )

**B3**

고객이나 일감을 구하기 위해서 웹사이트나 핸드폰 앱 등 온라인 플랫폼

(예: 배달의민족, 송고, 크몽 등)을 이용해 일을 받고 수입(소득)을 얻는 일자리가 있습니까?

- ① 있다 (☞ B3-1번으로 이동) ② 없다 (☞ B4번으로 이동)

**B3-1**

종사했던 온라인 플랫폼 업무는 무엇입니까? 만약 여러 가지 업무를 병행했다면 가장 많이 수행한 일의 업무를 하나 선택하여 주십시오.

- |                                   |                                 |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| ① 대리운전                            | ⑧ 바이럴 마케팅(카카오톡 등 SNS를 통한 상품 홍보) |
| ② 퀵서비스 및 배달                       | ⑨ 출장수리                          |
| ③ 운송(타다, 카풀 등, 택시 제외한 승객운송과 화물운송) | ⑩ 디자인                           |
| ④ 레슨(음악, 미술 등 수업)                 | ⑪ 녹취, 타이핑                       |
| ⑤ 가사, 돌봄업무                        | ⑫ 번역, 통역                        |
| ⑥ 단순 신부름                          | ⑬ 영상, 사진, 더빙 등 콘텐츠 제작           |
| ⑦ 홈케어                             | ⑭ 기타(구체적으로: )                   |

**B3-2**

귀하가 온라인 플랫폼을 통해 일하고자 하는 결정적인 이유는 무엇입니까? 가장 주된 이유부터 순서대로 2개를 응답해주시시오.

1순위

2순위

- ① 육아가사를 병행하기 위해서
- ② 학업, 학원수강, 직업훈련, 취업준비 등을 병행하기 위해서
- ③ 노력한 만큼 수입을 얻을 수 있을 것 같아서
- ④ 일하는 시간과 장소를 자유롭게 선택할 수 있을 것 같아서

- ⑤ 다른 일보다 소득이 높아서
- ⑥ 다른 일을 하고 싶었지만 취업/구직이 어려워서
- ⑦ 일거리를 구하기 쉬운 것 같아서
- ⑧ 부족한 소득을 보충하기 위해
- ⑨ 나의 학력과 스펙에 맞는 일자리가 없어서
- ⑩ 경력을 쌓아 향후 내가 원하는 직장에 취업하거나 창업하기 위해서
- ⑪ 사람들과 대면하지 않고 일할 수 있어서
- ⑫ 기타( )

※ 귀댁의 가계 지출에 대한 질문입니다.

※ 작년 한해(2021. 1. 1.~ 12. 31.) 동안을 기준으로 응답해 주십시오.

B4 작년 한해(2021년)를 기준으로 귀댁의 생활비 지출액은 월평균 얼마였습니까?

월평균 \_\_\_\_\_만원

B5 귀댁에서 매달 지출하는 항목 중에서 작년 한해(2021년) 가장 큰 비중을 차지한 것은 무엇입니까?  
비중이 큰 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 식료품, 비주류 음료
- ⑨ 오락, 문화
- ② 주류, 담배
- ⑩ 교육
- ③ 의류, 신발
- ⑪ 음식, 숙박(식사, 숙박비)
- ④ 주거, 수도, 광열
- ⑫ 기타 상품, 서비스(이미용 서비스, 위생 및 이미용 용품, 보험, 기타서비스)
- ⑤ 가정용품, 가사서비스
- ⑬ 기타(구체적으로: )
- ⑥ 보건
- ⑦ 교통
- ⑧ 통신

B6 작년 한해(2021년)를 기준으로 가구원의 세금, 공적연금 등 경상이전지출을 연간 총액으로 적어주십시오.

가구원 번호	소득					② 공적연금·사회보험료	③ 가구간 이전 지출	④ 비영리단체 이전지출
	① 세금							
	(①+②+③+④)	① 소득세	② 재산세	③ 자동차세	④ 기타 (주민세 등)			
A1의 순서와 일치시킴		근로소득세, 사업소득세, 종합소득세, 지방소득세 등(연말정산 공제 후 금액) 양도소득세, 취득세, 벌금 등 부정기적 인 세금 제외	토지와 주택 소유에 대해 부과되는 조 세, 종합부동 산세 포함	환경개선부담 금 포함	주민세, 총포·석궁 등 소지허가 등록면허세 등	국민연금기여금, 기타연금기여금(공 무원연금, 군인연 금, 사립학교교직 원연금, 별정우체 국연금 기여금), 건강보험료, 고용보험료	생계를 같이 하지 않는 부모, 자녀, 친지, 동료 등에게 보낸 현금 및 현물 지출(생활보조금, 경조금, 물품 지원 등)	자선단체, 노동조 합, 종교단체 등 민간 비영리단체에 지급한 현금 및 현 물지출(종교기부금, 기타기부금, 직장 노조비, 상조회비, 친목회비 등)
1	□□ 억 □□□□만원	□□□□만원	□□□□만원	□□□□만원	□□□□만원	□□ 억 □□□□만원	□□ 억 □□□□만원	□□ 억 □□□□만원
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

※ 귀댁 내 가구원의 소득에 대한 질문입니다.

※ 작년 한해(2021. 1. 1.~ 12. 31.) 동안을 기준으로 응답해 주십시오.

**B7** 작년 한해(2021년) 세금공제 전 연간소득을 기준으로 귀댁의 수입있는 가구원이 벌어들인 소득을 종류별로 적어주십시오.

소득 가구원 번호	① 근로소득	② 사업소득	③ 재산소득	④ 가구간 이전소득	⑤ 비영리단체 이전소득	⑥ 공적이전소득	⑦ 기타소득
A1의 순서와 일치시킴	근로의 대가로 받은 현금 및 현물 보수로서, 세금 또는 건강보험료, 고용보험료 등 각종 부담금이 공제되기 전 금액	도소매업, 서비스업 등 사업경영을 통해 얻은 수입(매출액)에서 인건비, 재료비, 대출이자 등 비용을 차감한 금액, 자가소비용 생산품 등 현물소득 포함 - 자가소비용 생산품 소득: 가구에서 소비를 목적으로 직접 생산한 상품(작물)을 소비한 경우 해당 상품을 시장가격으로 환산한 금액	재산의 운영을 통해서 발생하는 소득(금융소득, 임대소득)에서 대출이자, 관리비 등 비용을 차감한 금액, 현물소득 포함	생계를 같이 하지 않는 부모, 자녀, 친지, 동료 등으로 부터 받은 현금과 현물소득	자산단체, 노동조합, 종교단체 등 민간, 비영리단체로부터 장학금, 구호금 등의 형태로 받은 현금과 현물소득	국가나 지방자치단체에서 각종 법률에 의해 지급하는 공적 사회보장 수혜금 - 공적연금, 기초연금, 양육수당, 장애수당, 맞춤형기초생활보장 지원금, 근로장려금·자녀장려금, 고용보험·산재보험 급여, 코로나19 재난지원금, 기타 정보보조금	증여·상속액, 경조금, 퇴직금, 부동산 매매차익, 민간보험금 등 1~6)에 해당하지 않는 소득
1	□□억□□□□만원	□□억□□□□만원	□□억□□□□만원	□□억□□□□만원	□□억□□□□만원	□□억□□□□만원	□□억□□□□만원
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

**B8** 소득, 직업, 교육, 재산 등을 고려할 때 귀댁의 사회·경제적 지위는 어디에 속한다고 생각하십니까?

상상	상하	중상	중하	하상	하하
①	②	③	④	⑤	⑥

※ 귀택 내 생활여건에 대한 질문입니다.

B9 귀하는 최근 1년(2021년 8월~2022년 7월) 간 다음과 같은 경험을 하신 적이 있습니까?

구분	있다	없다	비해당
1) 돈이 없어서 2달 이상 집세를 밀렸거나 집세를 낼 수 없어서 집을 옮긴 적이 있다.	①	②	③
2) 돈이 없어서 공과금(사회보험료, 전기요금, 전화요금, 수도요금 등)을 기한 내 납부하지 못한 적이 있다.	①	②	/
3) 돈이 없어서 전기요금, 전화요금, 수도요금 중 하나 이상을 내지 못해 전기, 전화, 수도 등이 끊긴 적이 있다.	①	②	/
4) 돈이 없어서 자녀(대학생 포함)의 공교육비를 한 달 이상 주지 못한 적이 있다.	①	②	③
5) 돈이 없어서 추운 겨울에 난방을 하지 못한 적이 있다.	①	②	/
6) 돈이 없어서 본인이나 가족이 병원에 갈 수 없었던 적이 있다.	①	②	/
7) 가구원 중에 신용불량자인 사람이 있었다.	①	②	/
8) 연속 6개월 이상 건강보험 미납으로 인하여 보험 급여자격을 정지당한 경험이 있다	①	②	③

- 1)번 문항의 경우, 2021년 8월~2022년 7월 1년 내내 주거 점유형태가 '자기' 혹은 '무상'인 경우 '③ 비해당'에 응답합니다.  
 4)번 문항의 경우, 자녀가 없거나 혹은 자녀가 '미취학', '대학원생(석/박사)'인 경우 '③ 비해당'에 응답합니다.  
 7)번 문항의 경우, 2021년 이전에 신용불량자로 되었던 사람이 2021년 동안에도 신용불량자의 상태로 있었다면 '① 있다'에 응답합니다.  
 8)번 문항의 경우, 2021년 내내 의료급여 혹은 국가유공자 무료 진료만을 받는 가구는 '③ 비해당'에 응답합니다.

B10 귀하는 최근 1년(2021년 8월~2022년 7월)간 다음과 같은 경험을 하신 적이 있습니까?

항목	예	아니오
1) 예상치 못한 비용을 지불하지 못했다	①	②
2) (1주일 가량의) 휴가를 위한 비용을 지불하지 못했다	①	②
3) 주택담보 대출금, 임대료, 가스·수도 등 공과금, 고액 할부금 및 기타 대출금 등을 지불하지 못하고 연체된 적이 있었다.	①	②
4) 이틀에 한 번 육류, 닭고기, 생선 등이 들어간 식사를 하지 못했다(채식주의자는 단백질 대체식품 및 채소도 고려)	①	②
5) 집을 적절하게 유지할 수 없었다	①	②
6) 개인용 자동차/밴을 이용할 수 없었다	①	②
7) 낡은 가구를 교체할 수 없었다	①	②
8) 집에서 인터넷을 연결할 수 없었다	①	②
9) 낡은 옷을 새 옷으로 교체할 수 없었다	①	②
10) 제대로 맞는 신발 두 켤레가 없었다(사계절 내내 신을 수 있는 신발 포함)	①	②
11) 매주 나를 위해 사용할 수 있는 소액의 돈이 없었다	①	②
12) 규칙적인 여가활동을 할 수 없었다	①	②
13) 한 달에 한 번 이상 친구/가족과 함께 술/식사를 할 수 없었다	①	②

※ 귀택 내 자산 및 부채에 대한 질문입니다.

B11 귀택의 가구원이 보유한 전체 자산은 얼마입니까? 조사 시점 현재 명의를 기준으로 응답해 주십시오.

구분	해당사항	현재 보유 자산 총액 (없으면 '0' 기입)			
		현재	억	만	원
1) 부동산	<ul style="list-style-type: none"> <li>소유하고 있는 주택, 건물, 토지, 기타 부동산 가격</li> <li>현재 거주하고 있는 주택 포함</li> <li>다른 부동산을 사기 위해 낸 계약금, 중도금도 포함</li> </ul>	현재	억		만원
2) 금융자산	<ul style="list-style-type: none"> <li>현금, 예금, 적금, 주식, 펀드, 갯돈, 남에게 빌려준 돈 등</li> </ul>	현재	억		만원
3) 기타자산	3-1) <ul style="list-style-type: none"> <li>비영업용 자동차</li> </ul>	현재	억		만원
	3-2) <ul style="list-style-type: none"> <li>가게, 사업장에서 사용하는 기계나 설비, 물건 등 동산 자산</li> <li>영업용 자동차(자가용 트럭 등)</li> <li>운동클럽 회원권, 귀금속, 골동품, 상품권 등</li> </ul>	현재	억		만원
	3-3) <ul style="list-style-type: none"> <li>가상자산(비트코인 등 암호화폐로 거래소를 통해 거래되는 경우)</li> </ul>	현재	억		만원

B12 현재 귀택의 가구원이 가지고 있는 금융부채는 총 얼마입니까? (모든 가족의 부채 합산)  
부채가 없는 경우 0으로 응답한 후 C1로 이동하십시오.

구분	현재 부채금액 (조사시점 당시)	연간총액(2021.1.1.~ 12.31.)	
		원금상환액	이자지급액
1) 금융기관으로부터 받은 담보대출	□□ 억 □□□□만원	□□ 억 □□□□만원	□□□□만원
2) 금융기관으로부터 받은 신용대출 (마이뉴스통장 포함)	□□ 억 □□□□만원	□□ 억 □□□□만원	□□□□만원
3) 비금융기관으로부터 받은 대출금(가족, 친구, 친지, 회사, 대부업체, 한국장학재단, 각종 공제회 등을 통해 빌린 돈 등)	□□ 억 □□□□만원	□□ 억 □□□□만원	□□□□만원
4) 신용카드 관련 대출 (현금서비스, 카드론, 대환대출)	□□ 억 □□□□만원	□□ 억 □□□□만원	□□□□만원
5) 기타(연금형 부채(주택연금 및 농지연금), 외상 및 할부구입에 따른 미결제 잔액 등)	□□ 억 □□□□만원	□□ 억 □□□□만원	□□□□만원

B12-1 부채가 발생한 가장 큰 이유는 무엇입니까? 부채 금액이 높은 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

- |                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| ① 거주주택 구입비용       | ⑦ 교육비               |
| ② 거주주택 이외 주택 구입비용 | ⑧ 의료비               |
| ③ 주택 이외 부동산 구입비용  | ⑨ 생활비               |
| ④ 주택 전월세 보증금      | ⑩ 가족 부양으로 인한 비용     |
| ⑤ 금융자산투자(주식투자 등)  | ⑪ (자녀) 결혼 또는 분가 비용  |
| ⑥ 이자 지불 또는 부채상환   | ⑫ 기타(구체적으로: _____ ) |

B12-2 부채는 어디로부터 빌린 것입니까? 해당되는 항목을 모두 선택해 주십시오.

- ① 은행
- ② 제2금융권(증권회사, 보험회사, 투자신탁회사, 종합금융회사, 상호저축은행)
- ③ 서민금융제도(미소금융, 마이크로크레딧, 햇살론, 새희망홀씨론 등)
- ④ 사채
- ⑤ 가족, 친지
- ⑥ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_ )

**B12-3** 최근 1년(2021년 8월~2022년 7월) 간 대출형(부채) 이자를 연체한 적이 있습니까?

- ① 있다                      ② 없다

**B12-4** (현재 보유 부채가 있는 응답자만) 부채를 상환하는 것이 얼마나 부담이 됩니까?

※ 원금과 이자를 모두 포함하여 응답해주시시오.

전혀 부담되지 않았다	부담되지 않은 편이었다	보통이다(적정하다)	약간 부담되는 편이었다	매우 부담되었다
①	②	③	④	⑤

**C. 건강과 의료 이용**

**C1** 귀댁 가구원의 건강상태 및 장애 현황에 대해 응답해주시시오.

※ 가구원 번호와 이름은 A1의 가구원 순서와 이름이 일치하도록 기입합니다.

가구원 번호	C1-1) 건강상태 ※ 주관적으로 생각하는 가구원의 건강상태를 의미합니다.	C1-2) 만성질환 여부 ※ 만성질환은 고혈압, 당뇨병, 심근경색 및 뇌졸중, 암, 천식 및 만성폐쇄성 질환 등을 의사로부터 진단받거나, 약을 복용하고 있는 경우를 의미합니다.	C1-3) 만성질환 기간 ※ 투병 때문에 지속적인 투약이 필요하나 경제적인 사정에 의해서 못하고 있는 경우도 포함합니다. ※ 기간은 최초 투병 및 투약시점부터 산정합니다.	C1-4) 만성질환 유형 ※ 만성질환이 있다고 의사로부터 진단받거나 약을 복용하고 있다고 응답한 경우 해당되는 만성질환을 응답해 주시기 바랍니다. (중복응답 가능)
A1의 순서와 가구원 이름을 일치시킴	① 아주 건강함 ② 건강한 편 ③ 보통 ④ 건강하지 않은 편 ⑤ 건강이 아주 안 좋음	① 있음 ② 없음 ☞ C1-5)로 이동	① 6개월~1년 미만 투병·투약 중 ② 1년~2년 미만 투병·투약 중 ③ 2년 이상 투병·투약 중	① 고혈압 ② 당뇨병 ③ 간질환 ④ 관절질환 ⑤ 약성 신생물 ⑥ 심뇌혈관 질환 ⑦ 만성하기도 질환 ⑧ 감상선 기능 장애 ⑨ 우울 ⑩ 신부전 ⑪ 기타(구체적으로:                      )
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				



**C6 스스로 생각할 때 치아와 잇몸 등 귀하의 구강건강이 어떤 편이라고 생각하십니까?**

- ① 매우 좋음      ② 좋음      ③ 보통      ④ 나쁨      ⑤ 매우 나쁨

**C7 최근 1년(2021년 8월~2022년 7월) 동안 치과진료(검사 또는 치료)가 필요하였으나 진료를 받지 못한 적이 있습니까?**

- ① 예 ☞ C7-1로 이동
- ② 아니오 ☞ C8로 이동
- ③ 치과진료(검사 또는 치료)가 필요한 적이 없었다 ☞ C8로 이동

**C7-1 치과진료(검사 또는 치료)가 필요하였으나 받지 못한 주된 이유는 무엇입니까?**

- ① 시간이 없어서(내가 원하는 시간에 문을 열지 않아서, 직장 등을 비울 수 없어서, 아이를 봐줄 사람이 없어서 등)
- ② 중세가 가벼워서(시간이 지나면 좋아질 것 같아서)
- ③ 경제적인 이유(진료비가 부담되어서)
- ④ 교통편이 불편해서, 거리가 멀어서
- ⑤ 병원에서 오래 기다리기 싫어서
- ⑥ 병원 등 예약을 하기가 힘들어서
- ⑦ 진료(검사 또는 치료) 받기가 무서워서
- ⑧ 코로나19 유행상황 때문에
- ⑨ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_ )

**C8 귀하께서는 평소 운동을 하십니까?**

- ① 예(현재 운동함) ☞ C8-2로 이동
- ② 아니오 ☞ C8-1로 이동

**C8-1 평소 운동을 규칙적으로 하지 않는 주된 이유는 무엇입니까?**

- ① 필요성을 느끼지 못해서(건강해서)
- ② 운동을 위한 비용이 부담스러워서
- ③ 운동을 위한 시간이 부족해서(일, 가사, 돌봄 등으로 인해)
- ④ 운동을 위한 장소가 없거나 멀어서
- ⑤ 같이 운동할 사람이 없어서
- ⑥ 몸이 아프거나 쉬고 싶어서
- ⑦ 하고는 싶지만 귀찮아서
- ⑧ 운동을 좋아하지 않아서
- ⑨ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_ )

**C8-2 1주일 동안 건강을 위해 며칠 운동을 하십니까?**

일주일에 \_\_\_\_\_ 일

**C9 귀하는 평소 건강관리를 위해 어떠한 노력을 하고 있습니까? 많은 노력을 하는 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.**

1순위	2순위
-----	-----

- ① 규칙적 운동
- ⑤ 충분한 수면 및 휴식
- ② 담배, 술 등 자제
- ⑥ 정기적인 건강검진
- ③ 건강한(규칙적·균형잡힌) 식생활
- ⑦ 스트레스 등 정신건강 관리
- ④ 영양제 및 건강기능식품 섭취
- ⑧ 하는 것 없음
- ⑨ 기타 ( \_\_\_\_\_ )



**C14** 귀하는 지난 2년간(2020년~2021년) 건강검진을 받은 적이 있으십니까?

- ① 있다 ⇨ C14-1로 이동                      ② 없다 ⇨ C14-2로 이동

학교나 유치원에서 지정병원을 정하여 혈액, 소변, 엑스레이, 심전도 등 핵심 검진항목을 건강검진 받거나, 영유아 건강검진, 5대 암검진(위암, 간암, 대장암, 유방암, 자궁경부암)을 받는 경우도 건강검진 횟수로 포함함

**C14-1** 지난 2년간(2020년~2021년) 귀하가 받으신 건강검진은 다음 중 어느 것입니까? (중복응답 가능)

- ① 국가 건강검진(일반 건강검진)  
② 국가 건강검진(암 건강검진)  
③ 국가 건강검진(영유아 건강검진, 학생건강검진(구강검진 포함), 학교 밖 청소년 건강검진, 생애전환기 건강검진 등)  
④ 전액 본인부담 건강검진  
⑤ 기타( )

**C14-2** 지난 2년간(2020년~2021년) 건강검진을 받지 않은 이유는 무엇입니까?

- ① 검진비용이 비싸서  
② 검진 받을 시간이 없어서  
③ 검진기관 위치를 몰라서  
④ 병원 등에 예약하기가 힘들어서  
⑤ 필요성을 느끼지 못해서  
⑥ 기타( )

**C15** 귀댁은 최근 1년(2021년 8월~2022년 7월) 병의원 진료가 필요하였으나 받지 못한 적이 있으십니까?

- ① 있다 ⇨ C15-1로 이동  
② 없다 ⇨ C16으로 이동  
③ 병의원 치료 또는 검사가 필요한 적이 없었다 ⇨ C16으로 이동

**C15-1** 치료가 필요하였으나 받지 못한 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 시간이 없어서(내가 원하는 시간에 문을 열지 않거나, 직장을 비울 수 없어서, 아이를 봐줄 사람이 없어서 등)  
② 증세가 가벼워서(시간이 지나면 좋아질 것 같아서)  
③ 경제적인 이유로(진료비가 부담되어서)  
④ 교통편이 불편해서, 거리가 멀어서  
⑤ 병원에서 오래 기다리기 싫어서  
⑥ 병원 등에 예약하기가 힘들어서  
⑦ 치료(검사 또는 치료) 받기가 무서워서  
⑧ 같이 갈 사람이 없어서  
⑨ 지역감염(코로나19 유행상황) 등으로 인해  
⑩ 기타(구체적으로:\_\_\_\_\_)

**C16** 귀하가 주로 방문하는 의료기관의 종류는 무엇입니까?

- ① 의원
- ④ 한방병원
- ② 병원/종합병원
- ⑤ 치과병원
- ③ 보건소
- ⑥ 공공병원
- ⑦ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_ )

**<참고> 공공병원이란?**  
 국가나 지방자치단체에서 설립·운영하는 병원으로, 아래의 병원이 이에 해당함.  
 예) 국립대학병원, 국립중앙의료원, 국립암센터,공단 소속 병원, 지방 의료원, 지자체 병원, 중앙정부 소속 병원 등

**C16-1** 주로 방문하는 의료기관을 이용하는 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 가까워서
- ④ 시설 환경이 이용하기 편리해서
- ② 의료진을 신뢰할 수 있어서
- ⑤ 진료비 부담이 없어서
- ③ 여러 진료과를 이용할 수 있어서
- ⑥ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_)

**C17** 귀하는 *지난 1년(2021년 8월~2022년 7월)* 동안 병원(요양병원 포함)에 입원하신 적이 있습니까?

- ① 있다 ⇄ C17-1로 이동
- ② 없다 ⇄ C18로 이동

**C17-1** 귀하는 *지난 1년(2021년 8월~2022년 7월)* 동안 병원(요양병원 포함)에 총 몇 회 \_\_\_\_\_ 회  
 입원하였습니까?

**C18** 귀하는 *지난 1년(2021년 8월~2022년 7월)* 동안 응급실을 이용하신 적이 있습니까?

- ① 있다 ⇄ C18-1로 이동
- ② 없다 ⇄ C19로 이동

**C18-1** 귀하는 *지난 1년(2021년 8월~2022년 7월)* 동안 응급실을 총 몇 회 이용하셨습니까? \_\_\_\_\_ 회

**C19** 귀택에서 작년 한해(2021년) 동안 의료비로 지출한 금액은 총 얼마였습니까?

연 \_\_\_\_\_ 만원

**C20** 작년 한해(2021년) 동안 지출한 의료비가 가계에 어느 정도 부담되었습니까?

전혀 부담되지 않았다	부담되지 않은 편이었다	보통이다(적정하다)	약간 부담되는 편이었다	매우 부담되었다
①	②	③	④	⑤

**C21** 다음은 공공분야에서 제공되는 보건의료서비스입니다. 각 사업에 대한 의견을 말씀해주시요.

※ C21-1)에서 '① 모름'으로 응답한 경우 각 사업을 설명한 후 C21-2) ~ C21-4)를 응답 받아 주십시오.

사업명	C21-1) 해당 사업을 알고 있습니까?	C21-2) 해당 사업을 이용해 보신 적이 있습니까?	C21-3) 만약 해당 사업을 이용한다면 귀택에 도움이 될 것 같습니까?	C21-4) 해당 사업을 향후 신청/이용해 볼 생각이 있습니까?
		① 모름 ② 들어보았지만, 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 현재 이용하고 있음 ② 이전에 이용한 경험 있음 (현재는 이용하지 않음) ③ 없음(이용가능성이 있으나 신청하지 않음) ④ 해당사항 없음 (이용 자격에 해당하지 않음)	① 전혀 도움 안 됨 ② 별로 도움 안 됨 ③ 보통 ④ 약간 도움 됨 ⑤ 매우 도움 됨 ⑥ 해당사항 없음 (이용 자격에 해당하지 않음)
1) 국가예방접종사업				
2) 국가건강검진제도				
3) 간호간병통합서비스				
4) 방문건강관리사업				
5) 서울형 스마트 헬스케어 "온서울 건강온"				
6) 서울시 대사증후군 관리사업				
7) 건강관리마일리지				
8) 치매안심센터				
9) 정신건강 복지센터				
10) 서울형 보건지소				
11) 서울시 자살예방센터				

**<참고> 보건의료사업 및 서비스 설명**

국가예방접종사업	영유아, 아동·청소년, 노인 등을 대상으로 무료 예방접종을 시행하여 감염병 예방
국가건강검진제도	국민을 대상으로 정기적, 또는 생애전환기 도래 시 진찰 및 상담, 검사 등을 통해 건강위험요인과 질병을 조기 발견하기 위한 제도
간호·간병 통합 서비스 병동	간호·간병이 필요한 환자가 보호자의 도움 없이 의료기관에 소속된 간호 인력으로부터 통합적으로 서비스를 받는 병동
방문건강관리사업	빈곤, 질병, 장애, 고령 등 건강위험요인이 큰 지역주민에게 간호사, 물리치료사, 작업치료사 등 전문 인력이 직접 찾아가 건강관리서비스를 제공하는 사업
서울형 스마트 헬스케어 "온서울 건강온"	"온서울 건강온" 앱을 활용해 자기주도 건강증진 활동을 독려하는 ICT 기술 기반의 자가 건강관리 가능한 통합서비스. 걸음수 랭킹, 건강습관 형성을 위한 건강정보, 식사 기록과 섭취 칼로리 제공하며, 건강온 포인트를 제로페이로 전환해 활용 가능
서울시 대사증후군 관리사업	대사증후군을 발굴·관리해 서울시민의 만성질환을 예방하고자 하는 사업으로 조기발견/등록 강화, 상담 및 프로그램으로 위험요인 개선, 유관 기관 연계 강화, 인식 개선 등
건강관리마일리지	고혈압, 당뇨병 환자가 동네의원에서 꾸준히 치료 또는 자가 관리 교육 받아 건강마일리지 쌓아, 이 마일리지로 추가적인 건강관리(필수검사, 예방접종)를 받을 수 있는 제도
치매안심센터	치매 국가책임제의 일환으로 운영되고 있는 관리센터로, 치매 예방, 조기진단, 보건복지 자원 연계 및 교육 등 치매 통합서비스 제공
정신건강복지센터	지역사회를 기반으로 주민들의 정신건강문제에 대한 통합적·지속적 서비스 제공 목적의 공공 정신건강증진 전문기관
서울형 보건지소	동 단위 주민참여형 보건사업으로 단순진료 기능을 지양하고 주민이 지역의 건강문제를 해결하는 주체로 사업의 기획부터 운영·평가 등 전 과정에 참여하는 사업
서울시 자살예방센터	서울시민의 자살률 감소를 위해 지역사회 중심의 자살예방 환경 및 대응체계를 강화하고 자살 위기 시민 대상 자살예방, 적극적인 개입, 사후관리지원

## D. 식생활

※ 귀하의 식생활에 대한 질문입니다.

**D1**

귀하의 **최근 1년(2021년 8월~2022년 7월)** 간 식생활 형편은 어땠습니까?

(\*식욕이 없거나, 귀찮거나 다이어트 등과 같이 자발적으로 못 먹는 경우는 제외함)

- ① 충분한 양과 다양한 종류의 식품(음식)을 먹을 수 있었음 ☞ D2로 이동
- ② 충분한 양의 식품(음식)을 먹을 수 있었으나, 항상 다양한 종류의 식품(음식)을 먹지 못했음 ☞ D1-1로 이동
- ③ 가끔 먹을 것을 충분하게 못 먹었음 ☞ D1-2로 이동
- ④ 자주 먹을 것을 충분하게 못 먹었음 ☞ D1-2로 이동

**D1-1** 항상 다양한 종류의 식품(음식)을 먹지 못한 이유는 무엇입니까? 큰 이유를 차지하는 정도의 순서대로 2가지를 선택해주시요.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 식품을 구매할 돈이 충분하지 않음
- ⑤ 식료품점까지 거리가 멀거나 교통이 불편해서
- ② 주변(식료품점)에 원하는 종류의 식품이 없음
- ⑥ 질환 등으로 인하여 식사조절(식단관리)이 필요해서
- ③ 식품을 구매하거나 조리할 시간이 부족
- ⑦ 건강문제(질환, 장애, 거동불편 등)로 조리할 수 없음
- ④ 식료품점까지 가지 못할 만큼 거동이 불편해서
- ⑧ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_)

**D1-2** 먹을 것을 충분하게 먹지 못한 이유는 무엇입니까? 큰 이유를 차지하는 순서대로 2가지를 선택해주시요.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 식품을 구매할 돈이 충분하지 않음
- ⑤ 조리에 필요한 기구가 없음
- ② 식품을 구매하거나 조리할 시간이 부족
- ⑥ 질환 등으로 인하여 식사조절(식단관리)이 필요해서
- ③ 식료품점까지 가지 못할 만큼 거동이 불편해서
- ⑦ 건강문제(질환, 장애, 거동불편 등)로 조리할 수 없음
- ④ 식료품점까지 거리가 멀거나 교통편이 불편해서
- ⑧ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_)

**D2** 귀하는 **최근 1년(2021년 8월~2022년 7월)** 간 식생활 형편과 관련하여 다음과 같은 경험을 했습니까?

문항	자주 그랬음	가끔 그랬음	전혀 그런적 없음	모름/응답거부
1) 식비가 부족하여 먹을 것이 떨어질까 걱정한 적이 있었습니까?	①	②	③	④
2) 식비가 부족하여 먹을 것이 떨어진 적이 있었습니까?	①	②	③	④
3) 식비가 부족하여 균형 잡힌 식사를 할 수 없었던 적이 있었습니까?	①	②	③	④
※ 위의 모든 문항에서 '③ 전혀 그런적 없음' 또는 '④ 모름/응답거부'에 표시한 경우 ☞ D3으로 이동 한 문항이라도 '① 자주 그랬다' 또는 '② 가끔 그랬다'에 표기한 경우 ☞ 4)로 이동				
문항	예	아니오	모름/응답거부	
4) 식비가 부족하여 식사량을 줄이거나 식사를 거른 적이 있었습니까?	① ☞ 4-1)로 이동	② ☞ 5)로 이동	③ ☞ 5)로 이동	
4-1) 얼마나 자주 그랬습니까?	① 거의 매달	② 몇 달 동안	③ 한두 달 동안만	
5) 식비가 부족하여 먹어야 한다고 생각하는 양보다 적게 먹은 적이 있었습니까?	①	②	③	
6) 배가 고플데도 먹지 못한 적이 있었습니까?	①	②	③	
7) 식비가 부족하여 필요한 만큼 먹지 못해 살이 빠진 적이 있었습니까?	①	②	③	
8) 식비가 부족하여 하루 종일 굶은 적이 있었습니까?	① ☞ 8-1)로 이동	② ☞ D3으로 이동	③ ☞ D3으로 이동	
8-1) 얼마나 자주 그랬습니까?	① 거의 매달	② 몇 달 동안	③ 한두 달 동안만	

**D3** 귀하의 최근 일주일 동안 혼자 식사를 하신 경험은 몇 번이나 되십니까?

문항	횟수
전체 식사 (혼자 식사 + 함께 식사)	일주일에 끼
혼자 식사	일주일에 끼

**D4** 귀하의 최근 1년(2021년 8월~2022년 7월) 동안의 식사 방법은 어땠습니까?

문항	주 5~7회	주 3~4회	주 1~2회	거의 없었다 (주 0회)
1) 최근 1년 동안 집에서 직접 조리한 식사를 1주일에 몇 회 드셨습니까?	①	②	③	④
2) 최근 1년 동안 가정대용식(밀키트, 전자레인지 조리식품, 냉동식품 등)을 1주일에 몇 회 드셨습니까?	①	②	③	④
3) 최근 1년 동안 외식(배달 포함)을 1주일에 몇 회 드셨습니까?	①	②	③	④
4) 최근 1년 동안 급식(학교, 회사급식 등)을 1주일에 몇 회 드셨습니까?	①	②	③	④
5) 최근 1년 동안 편의점 음식(도시락, 삼각김밥, 컵라면 등)을 1주일에 몇 회 드셨습니까?	①	②	③	④

**D5** 귀하의 최근 1년(2021년 8월~2022년 7월) 동안 평균적으로 과일을 얼마나 자주 섭취하십니까?

- |            |          |                  |
|------------|----------|------------------|
| ① 하루 3회 이상 | ④ 주 5~6회 | ⑦ 월 2~3회         |
| ② 하루 2회 이상 | ⑤ 주 2~4회 | ⑧ 월 1회           |
| ③ 하루 1회    | ⑥ 주 1회   | ⑨ 거의 안함(월 1회 미만) |

## E. 사회적 관계 및 활동

※ 귀하의 사회적 관계에 대한 질문입니다.

**E1** 다음은 평소 가족 및 친구·이웃·지인들(업무적 연락/만남 제외)과의 만남 및 연락정도에 대한 질문입니다.

구분	연락 빈도						
	하루 한번 이상	일주일에 한번 이상	이주일에 한번 이상	한달에 한번 이상	월 1회 이하 (간헐적/명절 등)	해당 없음	
직접 만남	1) 가족	①	②	③	④	⑤	⑥
	2) 친인척	①	②	③	④	⑤	⑥
	3) 친구	①	②	③	④	⑤	⑥
	4) 이웃	①	②	③	④	⑤	⑥
	5) 직장 동료	①	②	③	④	⑤	⑥
	6) 기타( )	①	②	③	④	⑤	⑥
통화 (음성, 화상)	1) 가족	①	②	③	④	⑤	⑥
	2) 친인척	①	②	③	④	⑤	⑥
	3) 친구	①	②	③	④	⑤	⑥
	4) 이웃	①	②	③	④	⑤	⑥
	5) 직장 동료	①	②	③	④	⑤	⑥
	6) 기타( )	①	②	③	④	⑤	⑥
문자 또는 인터넷 (카톡, SNS)	1) 가족	①	②	③	④	⑤	⑥
	2) 친인척	①	②	③	④	⑤	⑥
	3) 친구	①	②	③	④	⑤	⑥
	4) 이웃	①	②	③	④	⑤	⑥
	5) 직장 동료	①	②	③	④	⑤	⑥
	6) 기타( )	①	②	③	④	⑤	⑥

※ 가족에는 부모, 배우자, 형제·자매, 자녀를 포함

**E2** 귀하는 다음과 같은 상황에서, 도움을 받을 수 있는 사람(함께 살지 않는 가족, 친척, 친구, 이웃, 직장 동료 등)이 몇 명 있으십니까?

※ 도움을 받을 수 있는 사람에는 가사 도우미 등 돈을 주고 고용한 사람, 사회복지단체 활동가 등은 포함되지 않습니다.

구분	있다		없다
낙심하거나 우울해서 이야기 상대가 필요한 경우	①	( ) 명	②
갑자기 큰돈을 빌려야 할 경우	①	( ) 명	②
몸이 아파 집안일을 부탁해야 할 경우	①	( ) 명	②
가사 및 돌봄문제로 도움이 필요할 때	①	( ) 명	②
갑작스러운 사고 등 긴급상황 혹은 재해 문제가 생겼을 때	①	( ) 명	②



**E6** 여가활동을 주로 누구와 함께 하십니까?

- ① 혼자
- ② 이웃과 함께
- ③ 동호회(종교단체 등 포함) 회원과 함께
- ④ 직장 동료
- ⑤ 가족(친척 포함)과 함께
- ⑥ 친구(연인 포함)와 함께
- ⑦ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_)

**E7** 최근 1년(2021년 8월~2022년 7월) 간 귀하가 가장 많이 참여한 여가활동은 무엇입니까?  
많이 참여한 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

- ① TV, 영상물 시청(유선방송, IPTV, 비디오 시청 등)
- ② 문화예술(연극, 영화, 음악연주회, 미술전시회 등) 또는 스포츠 관람
- ③ 운동(스포츠) 활동
- ④ 관광(국내·해외 여행, 캠핑 등)
- ⑤ 게임 (컴퓨터, 스마트폰 게임, 게임기)
- ⑥ 유튜브, 블로그, SNS, 인터넷 검색
- ⑦ 취미, 자기개발 활동(사진촬영, 미술활동, 요리, 독서, 기술·자격증 취득 공부 등)
- ⑧ 휴식(수면, 사우나 등)
- ⑨ 친목모임(친구, 지인 만남)
- ⑩ 사회 참여 활동(봉사활동, 종교활동 등)
- ⑪ 기타 ( )

**E8** 지난 1년간(2021년 8월~2022년 7월), 여가활동에 소요된 시간과 비용은 어느 정도입니까?

	월평균 시간/비용	
E8-1) 여가시간	월평균 :	(시간)
E8-2) 여가비용	월평균 :	(만원)

**E9** 지난 1년간(2021년 8월~2022년 7월), 여가생활에 대한 전반적으로 만족하십니까?

- ① 전혀 만족하지 않는다    ② 만족하지 않는다    ③ 보통    ④ 만족한다    ⑤ 매우 만족한다

**E10** 여가활동을 하는 데 어려운 점은 무엇입니까? 중요한 순으로 2가지를 선택하여 주십시오

1순위	2순위
-----	-----

- ① 건강상태가 좋지 않아서
- ② 장시간 근로 등 경제활동으로 인해 시간이 부족해서
- ③ 가족(자녀, 손자녀 등)을 돌보느라 시간을 내기 어려워서
- ④ 여가활동 비용이 부담돼서
- ⑤ 적당한 여가시설이나 장소가 없어서
- ⑥ 적당한 여가 프로그램이 없어서
- ⑦ 여가활동과 관련된 정보가 부족해서
- ⑧ 함께 할 사람이 없어서
- ⑨ 어려움 없다
- ⑩ 기타 (구체적으로: \_\_\_\_\_ )

**E11** 귀하는 현재 가정에서 반려동물 및 반려식물을 키우고 있습니까? \*시각장애인 안내견은 제외

- ① 있다 ⇄ E11-1로 이동    ② 없다 ⇄ E12로 이동

**<참고> 반려식물**  
강아지나 고양이와 같은 동물을 가족의 구성원으로 키우는 것과 같이, 친구처럼 정서적인 교감과 위안을 얻는 식물을 의미합니다.

E11-1

반려동물 또는 반려식물을 키우는 주된 이유는 무엇입니까? 가장 주된 이유부터 순서대로 2가지를 선택하여 주십시오.

1순위

2순위

- ① 외로움을 달래기 위해서
- ② 반려동물 또는 반려식물을 좋아해서
- ③ 가족 구성원이 원해서
- ④ 지인의 권유로
- ⑤ 정서 함양을 위해서
- ⑥ 집안 분위기 및 가족 분위기를 좋게 하기 위해서
- ⑦ 산책과 같은 외부활동을 자연스럽게 할 수 있어서
- ⑧ 반려동물/반려식물로 인해 사람들과 이야기할 수 있어서
- ⑨ 기타(구체적으로: )

※ 귀하의 사회활동에 대한 질문입니다.

E12 귀하는 최근 1년(2021년 8월~2022년 7월) 간 다음과 같은 활동에 참여한 경험이 있습니까?

앞으로 참여할 의사가 있습니까?

구분	E12-1) 참여경험	E12-2) 향후 참여의사
	① 전혀 참여하지 않았다 ② 참여하지 않는 편이다 ③ 가끔 참여했다 ④ 자주 참여했다 ⑤ 해당사항 없음(미운영 등)	① 전혀 없다 ② 없는 편이다 ③ 보통이다 ④ 참여할 의사가 있다 ⑤ 적극 참여할 의사가 있다
1) 주민회의 및 간담회, 부녀회, 아파트, 대표자 회의, 통반장 회의		
2) 지역 방범활동, 청소년 선도, 교통정리와 같은 지역봉사활동		
3) 지역주민들이 모여 지역문제를 해결하거나 문화 활동을 하는 지역공동체활동		
4) 시민운동단체, 사회단체 활동		
5) 대통령선거, 국회의원 선거, 지방선거 등 선거 때 투표 참여		

E13 귀하는 최근 1년(2021년 8월~2022년 7월) 간 현금이나 물품으로 기부한 경험이 있습니까?

- ① 정기적으로 기부했다
- ② 비정기적으로 기부했다
- ③ 기부한 적 없다 ⇨ E14로 이동

E13-1 최근 1년(2021년 8월~2022년 7월) 간 기부한 금액은 얼마입니까?

물건으로 기부한 것도 현금으로 환산하여 합산해 주십시오.

연간 \_\_\_\_\_ 만원

E14 귀하는 앞으로 기부할 생각이 있습니까?

- ① 있다
- ② 없다

E15 귀하는 최근 1년(2021년 8월~2022년 7월) 간 자원봉사활동에 참여한 경험이 있습니까?

- ① 정기적으로 참여했다
- ② 비정기적으로 참여했다
- ③ 참여한 적 없다 ⇨ E16으로 이동

E15-1

최근 1년(2021년 8월~2022년 7월) 간 자원봉사활동에 몇 회 정도 참여하셨습니다?

연 \_\_\_\_\_ 회

E16 귀하는 만약 서울시간은행과 같이 자원봉사활동에 대한 보상체계가 마련된다면, 적극적으로 봉사활동에 참여하실 생각이 있습니까?

- ① 있다 ☞ E16-1로 이동      ② 없다 ☞ E16-2로 이동      ③ 잘 모르겠다 ☞ E16-2로 이동

**<참고> 서울시간은행 설명**

이웃끼리 품앗이하듯이 실물화폐를 주고 받음이 없이 도움과 도움을 주고 받는 활동입니다. 남녀노소 누구나 참여 가능하고 모든 도움활동이 시간단위로 기록되고 저장됩니다. 도움을 나누고, 쌓인 시간화폐를 사용하여 내가 도움을 받을 수도 있습니다.  
예) 1분 → 1타임페이. 60분 봉사활동시 60타임페이 적립 및 사용 가능

E16-1 만약 자원봉사활동에 대한 보상이 주어진다면 어떤 형태를 선호하십니까?

- ① 심리적 보상(만족감, 자긍심)      ② 사회적 보상(표창장 등)      ③ 금전적 보상(교통비 등)  
④ 나에게 필요한 지원(돌봄, 차량지원, 상담 등)      ⑤ 보상은 필요 없음      ⑥ 기타(구체적으로: )

E16-2 (참여할 의향이 없거나 잘 모르겠다고 응답한 경우) 그 이유는 무엇입니까?

- ① 자원봉사는 대가를 바라고 하는 활동이 아니어서  
② 자원봉사를 하고 싶지만, 참여할 시간이 없어서  
③ 현재의 자원봉사활동에 만족하기 때문에 필요 없어서  
④ 무엇인지 잘 몰라서  
⑤ 기타( )

E17 귀하는 다른 사람을 위해 봉사한 시간을 적립하였다가 나중에 귀하가 필요할 때 사용할 수 있는 서비스를 받을 수 있다면, 아래 목록 중 어떠한 서비스를 받고 싶습니까? 이용하고 싶은 서비스 순으로 2가지를 선택하여 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

활동	활동 내용(예시)
① 같이 가주기	(예) 모임동행, 쇼핑도움, 심부름동행, 산책동행
② 사무도움	(예) 서식작성, 사무보조, 편지쓰기, 회계, 인터넷 검색, 웹디자인 도와주기
③ 공예	(예) 뜨개질 가르쳐주기, 봉제, 수선 대신해주기
④ 문화	(예) 악기연주해주기, 디제잉해주기
⑤ 이동수단	(예) 차량운전해주기(카풀), 자동차 간단수리, 오토바이나 자전거 수리해주기, 세차 해주기
⑥ 집수리	(예) 간단한 집수리(문고리 교체 등), 인테리어 도와주기, 정원-베란다식물 가꾸기 도와주기
⑦ 행사	(예) 행사보조, 행사기획, 회의참석
⑧ 학습도움	(예) 문해교육, 번역해주기, 책 읽어주기
⑨ 물건운반	(예) 이삿짐 나르는 것 도와주기, 무거운 짐 들어주기, 시설 설치 도와주기
⑩ 컴퓨터	(예) 컴퓨터 사용법 알려주기, 컴퓨터 관리해주기
⑪ 건강	(예) 헬스 요가 알려주기, 운동코칭해주기
⑫ 예술	(예) 그림, 인쇄, 디자인 등 재능기부
⑬ 홍보	(예) 전단지 디자인해주기, 전단지 배부하는 것 도와주기, 홍보활동
⑭ 가사	(예) 요리해주기, 반찬나눔, 요리법 강의, 다림질해주기, 다림질 알려주기, 이발 등
⑮ 돌봄	(예) 아이돌봄, 방과후돌봄, 학습지원
⑯ 교제	(예) 친구사귀, 같이 밥먹기, 은둔형 외톨이 방문, 함께 외출
⑰ 반려	(예) 반려동물 산책시켜주기, 반려식물 돌보기
⑱ 기타(구체적으로: _____)	



- ① 신청기준에 해당하지 않아서
- ② 경제적으로 도움될 것 같지 않아서
- ③ 가족이 반대해서
- ④ 부양의무자 때문에 신청해도 선정되지 않을 것 같아서
- ⑤ 절차, 서류가 복잡해서
- ⑥ 남의 도움을 받고 싶지 않아서
- ⑦ 남들이 내 사정을 아는 것을 원치 않아서
- ⑧ 신청방법을 몰라서
- ⑨ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_ )

**F3** 귀댁은 최근 1년(2021년 8월~2022년 7월) 간 서울형 기초보장제도를 신청한 경험이 있습니까?

- ① 있다 ☞ F4로 이동
- ② 없다 ☞ F3-1로 이동

**F3-1** 귀댁에서 서울형 기초보장제도를 신청하지 않은 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 신청기준에 해당하지 않아서
- ② 경제적으로 도움될 것 같지 않아서
- ③ 가족이 반대해서
- ④ 부양의무자 때문에 신청해도 선정되지 않을 것 같아서
- ⑤ 절차, 서류가 복잡해서
- ⑥ 남의 도움을 받고 싶지 않아서
- ⑦ 남들이 내 사정을 아는 것을 원치 않아서
- ⑧ 신청방법을 몰라서
- ⑨ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_ )

**F4** 귀댁은 최근 1년(2021년 8월~2022년 7월) 간 서울형 긴급복지제도 신청한 경험이 있습니까?

- ① 있다 ☞ F5로 이동
- ② 없다 ☞ F4-1로 이동

**F4-1** 귀댁에서 서울형 긴급복지제도를 신청하지 않은 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 신청기준에 해당하지 않아서
- ② 경제적으로 도움될 것 같지 않아서
- ③ 가족이 반대해서
- ④ 절차, 서류가 복잡해서
- ⑤ 남의 도움을 받고 싶지 않아서
- ⑥ 남들이 내 사정을 아는 것을 원치 않아서
- ⑦ 신청방법을 몰라서
- ⑧ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_ )

**F5** 귀댁은 현재 자산형성을 위해 재테크를 하고 계십니까?

- ① 예 ☞ F5-1로 이동
- ② 아니오 ☞ F6으로 이동

**F5-1** (F5에서 ① 예 응답자만) 귀하께서 하고 계신 재테크 수단을 모두 선택해 주십시오

- ① 예금 및 적금
- ② 저축성 보험
- ③ 부동산 투자
- ④ 주식/펀드
- ⑤ 가상화폐
- ⑥ 기타( \_\_\_\_\_ )

**F5-2** 귀댁이 재테크를 하는 목적은 무엇입니까? 가장 주된 목적부터 순서대로 2가지를 응답해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 대학, 대학원 등 교육비 마련을 위해
- ② 생활비 마련을 위해
- ③ 결혼 준비를 위해
- ④ 주택 마련을 위해
- ⑤ 경제적 자유를 얻기 위해
- ⑥ 노후 대비를 위해
- ⑦ 여가/취미생활을 위해
- ⑧ 막연한 불안감 때문에
- ⑨ 자녀의 학비, 결혼자금 마련을 위해
- ⑩ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_ )

**F6 (F5에서 '② 아니오' 응답자만) 귀덕이 재테크를 하지 않는 이유는 무엇입니까?**

- ① 재테크를 하고 싶지만 재테크할 여유 자금이 없다
- ② 재테크를 했다가 실패했다
- ③ 재테크에 관심이 없다
- ④ 재테크 방법과 정보 등을 몰라 시작할 수 없다
- ⑤ 기타( )

**F7 귀하는 자산형성을 위해서 서울시의 어떤 지원 방식이 필요하다고 생각하십니까? 가장 필요한 방식부터 순서대로 2가지를 응답해주세요.**

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 재테크 방법 등 자산형성을 위한 교육
- ② 자산형성지원사업의 대상자 확대(대상 기준 완화)
- ③ 자산형성지원사업의 지원금 확대
- ④ 자산형성을 위한 정기적인 정보 제공
- ⑤ 자산형성을 위한 서울시의 지원은 필요하지 않음
- ⑥ 기타(구체적으로: )

**F8 다음은 정부 및 서울시에서 제공하는 고용지원 서비스들입니다. 각 사업에 대한 의견을 말씀해주세요.**

※ F8-1)에서 '① 모름'으로 응답한 경우 각 사업을 설명한 후 F8-2) ~ F8-4)를 응답 받아 주십시오.

사업명	F8-1) 해당 서비스를 알고 있습니까?	F8-2) 해당 서비스를 이용해 보신 적이 있습니까?	F8-3) 만약 해당 사업을 이용한다면 귀덕에 도움이 될 것 같습니다?	F8-4) 해당 서비스를 향후 신청/이용해볼 생각이 있습니까?
		① 모름 ② 들어보았지만, 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 현재 이용하고 있음 ② 이전에 이용한 경험 있음 (현재는 이용하지 않음) ③ 없음(이용가능성이 있으나 신청하지 않음) ④ 해당사항 없음(이용 자격에 해당하지 않음)	① 전혀 도움 안 됨 ② 별로 도움 안 됨 ③ 보통 ④ 약간 도움 됨 ⑤ 매우 도움 됨 ⑥ 해당사항 없음(이용자격에 해당하지 않음)
1) 공공근로				
2) 지역공동체 일자리사업				
3) 자활지원 사업 (자활기업, 자활근로 등)				
4) 어르신 사회활동 지원사업				
5) 국민취업지원제도				
6) 근로장려세제				
7) 청년인턴제도				
8) 서울형 뉴딜일자리				
9) 서울시민 안심일자리				
10) 일자리포털 (서울일자리플러스센터)				
11) 서울금융복지상담센터				

**<참고> 고용지원 서비스 설명**

공공근로	청년 및 장기실직자, 취업취약계층에게 정부가 한시적으로 일자리를 제공하는 사업
지역공동체 일자리사업	취업취약계층(저소득층, 장기실직자 등)에 직접일자리 제공으로 고용 및 생계안정을 도모하는 사업
자활지원 사업 (자활기업, 자활근로 등)	근로능력이 있는 저소득층이 스스로 자활할 수 있도록 도와주는 사업으로 자활공동체 창업이나 일자리 제공
어르신 사회활동지원사업	일하기를 원하는 노인에게 본인의 능력과 적성에 맞는 일자리를 제공하는 사업
국민취업지원제도	취업을 원하는 사람에게 종합적인 취업지원서비스를 제공하고 저소득 구직자에게는 생계를 위한 최소한의 소득을 지원하는 사업
근로장려세제	일은 하지만 소득이 적어 생활이 어려운 근로자, 사업자(전문직 제외) 또는 종교인 가구에 가구원 구성과 근로소득, 사업 소득, 종교인 소득에 따라 산정된 근로장려금을 지급해 근로를 장려하고 실질소득을 지원하는 제도
청년인턴제도	미취업 청년에게 중소기업의 인턴십 과정을 제공하는 사업
서울형 뉴딜일자리	만 18세 이상 미취업 서울시민을 대상으로 일경험과 취업에 필요한 다양한 교육서비스를 제공해 사업 참여 후 민간일자리로의 취업을 돕는 서울시 공공일자리 사업
서울시민 안심일자리	실업자 및 저소득 취약계층에 단기적 일자리 제공으로 임시 생계지원하는 서울시 사업
일자리포털 (서울일자리플러스센터)	서울시가 운영하는 일자리 정보센터로 취업정보, 창업정보, 직업훈련 정보 등 상담-컨설팅-멘토링과 일자리 알선, 금융주거복지 상담 등 취업준비를 위한 서비스를 한 곳에서 이용할 수 있는 사이트
서울금융복지상담센터	가계부채 문제를 복지적 해법으로 접근해 서울시민의 가계부채 문제 해결을 지원하는 센터로, 약성화된 재무구조 개선을 위한 재무상담, 가계부채 규모 관리, 복지서비스 연계 등 지원

**F9 귀하께서는 고용을 위한 다음 서비스 방식 중 어느 것이 더 필요하다고 생각하십니까?**

서비스 종류	필요도				
	전혀 필요하지 않음	별로 필요하지 않음	보통	약간 필요함	매우 필요함
1) 일자리 직접 지원(공공분야 일자리 개발 및 제공) 예) 공공근로, 50+보람일자리 등	①	②	③	④	⑤
2) 근로유인을 위한 수당 및 세제(근로유인을 위한 각종 수당 및 세금혜택 등) 예) 서울시 청년수당, 근로장려세제 등	①	②	③	④	⑤
3) 고용촉진을 위한 서비스(취창업 교육 및 취업알선 제공 등) 예) 국민취업지원제도, 서울일자리플러스센터 내 교육 프로그램 제공 등	①	②	③	④	⑤
4) 민간기업과의 연계를 통한 고용지원 예) 서울형 뉴딜일자리 등	①	②	③	④	⑤

**F10 귀하께서는 향후 일자리 지원사업의 효과적인 운영을 위하여 가장 필요하거나 보완되어야 한다고 생각하는 것은 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순으로 2가지를 응답해주시기 바랍니다.**

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 사업장의 실제 직무와 관련된 역량강화 교육
- ② 진로설계 및 취업알선 등 취·창업상담 서비스
- ③ 일자리 정보 제공
- ④ 풀파트타임 등 다양한 근무시간 일자리 제공
- ⑤ 세대별/지역별 특화 일자리 발굴
- ⑥ 다양한 일 경험 기회 제공
- ⑦ 자격증 취득 지원 및 직업훈련비 지원
- ⑧ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_ )

## F-2. 아동돌봄

※ 다음은 만0~18세(2004년~2022년 출생자) 미취학·초등·중고등 자녀가 있는 가구만 응답해 주십시오.

없다면 F24로 이동하십시오.

※ 귀하의 친자녀뿐만 아니라 동거하고 있는 조카, 손자녀 등 만0~18세 이하의 아동·청소년 가구원은 모두 해당됩니다.

※ 만0~5세(2017년~2022년 출생자) 미취학 자녀의 보육 및 양육에 대한 질문입니다.

※ 만0~5세 미취학 자녀가 없는 가구는 F14로 이동하십시오.

### F11 귀댁의 만0~5세 미취학 가구원의 현황에 대해 응답해주세요.

※ 가구원 번호는 A1의 해당 가구원 번호를 기입합니다.

영유아 번호	가구원 번호	F11-1) 어린이집이나 유치원을 다니고 있습니까?	F11-2) 다니고 있는 어린이집이나 유치원의 유형은 어디에 해당됩니까?	F11-3) 어린이집·유치원 (공보육기관) 이용시간은 어떻게 됩니까?	F11-4) 자녀를 돌보기 위해 추가로 필요한 시간은 몇 시간입니까? (예: 등하원, 하원 후, 주말 등)		F11-5) 낮시간 또는 등하원 시 주로 돌봐주는 사람(주양육자)은 누구입니까?
		평일(방과후)	주말	평일(방과후)	주말		
	A1의 해당 가구원 번호 기입	① 다니고 있음 ☞ F11-2)로 이동 ② 다니지 않음 ☞ F11-4)로 이동	① 국공립 어린이집 ② 직장 어린이집 ③ 민간 어린이집 ④ 가정 어린이집 ⑤ 사회복지법인 어린이집 ⑥ 국공립 유치원 ⑦ 사립 유치원 ⑧ 기타 (구체적으로: _____)	(주요) 등원시간: ____시 ____분  (주요) 하원시간: ____시 ____분	일주일 평균 _____ 시간	일주일 평균 _____ 시간	① 부 ② 모 ③ 할머니, 할아버지 ④ 기타 가족 ⑤ 공공 아이돌보미 ⑥ 민간 육아도우미(베이비시터) ⑦ 가사도우미나 고용인 ⑧ 이웃 ⑨ 사교육 기관 이용(학원, 놀이학교, 영어유치원 등) ⑩ 아이들끼리 지냄 ⑪ 기타(육아공동체 등) (구체적으로: _____)
1							
2							
3							
4							

### F12 [가구원 중 한 명이라도 어린이집이나 유치원에 다니는 경우만 응답] 현재 이용하고 있는 어린이집이나 유치원에 대해서 얼마나 만족하십니까? 각 항목별로 만족하는 정도를 응답해 주십시오.

구분	매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족
1) 비용	①	②	③	④	⑤
2) 교육(보육) 프로그램	①	②	③	④	⑤
3) 교사	①	②	③	④	⑤
4) 시설환경	①	②	③	④	⑤
5) 급·간식	①	②	③	④	⑤
6) 이동 거리	①	②	③	④	⑤
7) 전반적인 만족도	①	②	③	④	⑤

☞ 응답 후 F14로 이동하십시오.

### F13 [가구원 중 한 명도 어린이집이나 유치원에 다니지 않는 경우만 응답] 어린이집이나 유치원 등 보육시설을 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?

- |                 |                            |
|-----------------|----------------------------|
| ① 믿음만한 곳이 없어서   | ⑤ 가족이 돌보는 것이 아이에게 좋을 것 같아서 |
| ② 가까운 곳에 없어서    | ⑥ 아이가 가지 않으려고 해서           |
| ③ 국공립시설 입소 대기 중 | ⑦ 아이가 아직 어려서               |
| ④ 비용 부담 때문에     | ⑧ 기타(구체적으로: _____)         |

※ 만0~12세(2010년~2022년 출생자) 자녀의 보육 및 양육에 대한 질문입니다.  
※ 만0~12세 이하 자녀가 없는 가구는 F15로 이동하십시오.

**F14** 다음은 아이돌봄서비스에 대한 질문입니다.

**<참고> 아이돌봄서비스**

아이돌봄서비스는 부모의 맞벌이 등의 사유로 양육공백이 발생한 가정의 만 12세 이하 아동을 대상으로 아이돌보미가 찾아가는 돌봄서비스를 제공하여 부모의 양육부담을 경감하고 시설보육의 사각지대를 보완하는 서비스입니다.

**F14-1** 아이돌봄서비스를 알고 있습니까?

- ① 모름
- ② 들어보았지만, 내용은 모름
- ③ 내용을 어느 정도 알고 있음
- ④ 비교적 자세히 알고 있음

**F14-2** 아이돌봄서비스를 신청해 보신 적이 있습니까?

- ① 있음 (☞ F14-3으로 이동)
- ② 없음 (☞ F14-5로 이동)

**F14-3** 아이돌봄서비스를 이용해 보신 적이 있습니까?

- ① 현재 이용하고 있음 (☞ F14-4로 이동)
- ② 이전에 이용한 경험 있음(현재는 이용하지 않음) (☞ F14-4로 이동)
- ③ 없음 (☞ F14-5로 이동)

**F14-4** 귀댁에서 공공 아이돌봄서비스를 이용하는(이용했던) 주된 이유는 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 부모의 취업(맞벌이, 한부모의 취업 등)
- ② 부모의 질병, 장애(부모의 입원 등 부재)
- ③ 부모가 다른 가족의 간병이나 돌봄 때문에 아이를 돌볼 수 없음
- ④ 양육자가 일정 시간 동안 학업, 교육, 훈련 등을 받는 경우
- ⑤ 돌봐야 할 자녀가 많음
- ⑥ 양육자가 아이를 잠깐 맡겨야 하는 긴급 상황이 종종 발생해서
- ⑦ 홀로 하는 육아로 인한 부담이 커서
- ⑧ 양육자가 병원 진료 등 정기적인 외출이 필요해서
- ⑨ 가사 일을 보기 위해
- ⑩ 기타( )

**F14-5** 귀댁에서 지금까지 공공 아이돌봄서비스를 이용하려고 하지 않은 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 주변에서 공공 아이돌봄서비스를 이용한 사람이 없어서
- ② 현재 아이를 돌봐주는 사람(기관)에 만족해서
- ③ 비용 지원을 받을 수 없어서
- ④ 원하는 형태로 이용할 수 없어서(입주형 등 없음)
- ⑤ 돌봐주는 사람이 필요하지 않아서
- ⑥ 신청 절차 등이 번거로울 것 같아서
- ⑦ 공공 아이돌봄서비스에 대해 잘 알지 못해서(신청 자격 등)
- ⑧ 기타( )

※ 만 6~18세(2004년~2016년 출생자) 자녀(초/중/고등학생)에 대한 질문입니다.  
 ※ 만 6~18세 자녀(초/중/고등학생)가 없는 가구는 F19로 이동하십시오.

**F15 귀택의 만 6~18세 가구원의 현황에 대해 응답해주시오.**

※ 가구원 번호는 A1의 해당 가구원 번호를 기입합니다.

가구원 번호	F15-1) 현재 학교에 다니고 있습니까?	F15-2) 현재 학교에 다니지 않는 이유는 무엇입니까? 응답 후 ☞ F15-4)로 이동	F15-3) 주중 자녀의 평균 귀가 시간은 어떻게 됩니까?	F15-4) 월평균 교육비(사교육비 포함)는 어느 정도 지출하고 있습니까?
	A1의 해당 가구원 번호 기입	① 다니고 있음 ☞ F15-3)로 이동 ② 다니지 않음 ☞ F15-2)으로 이동	① 경제적 어려움 ② 건강상의 이유(정신적인 어려움 포함) ③ 학교생활에 적응하지 못해서 ④ 검정고시 준비, 대안학교 진학하려고 ⑤ 스스로 공부하려고(홈스쿨링 등 포함) ⑥ 유학 준비를 위해서 ⑦ 학교의 처분(퇴학 등) ⑧ 임신 및 출산으로 인해 ⑨ 기타(구체적으로: _____)	① 오후 3시 이전 ② 오후 3시~5시 이전 ③ 오후 5시~7시 이전 ④ 오후 7시~9시 이전 ⑤ 오후 9시~11시 이전 ⑥ 오후 11시 이후
1				_____만원
2				_____만원
3				_____만원
4				_____만원
가구원 번호	F15-5) 방과 후에 주로 어떻게 시간을 보내고 있습니까? (중복응답) ※ 학교를 다니지 않는 경우, 주된 활동 이외의 시간을 의미합니다.		F15-6) 자녀 혼자 있는 시간은 주당 평균 몇 시간입니까?	
	A1의 해당 가구원 번호 기입	① 혼자(또는 미성년 자녀끼리) 자냄 ② 부모/조부모/친인척과 자냄 ③ 공적 방과후 돌봄서비스* 이용 ④ 민간 아이돌보미 ⑤ 학원(학습, 예체능 등), 학습지/방문과외/온라인 수강 등 ⑥ 기타(_____)	평일(방과 후)	주말
1			* 평일에 보호자 없이 혼자 또는 미성 년 자녀끼리만 있는 시간을 의미함. * 없는 경우 = 0	* 주말에 보호자 없이 혼자 또는 미성년 자녀끼리만 있는 시간을 의미함. * 없는 경우 = 0
2			일주일 평균 ( ) 시간	일주일 평균 ( ) 시간
3			일주일 평균 ( ) 시간	일주일 평균 ( ) 시간
4			일주일 평균 ( ) 시간	일주일 평균 ( ) 시간

\* 공적 방과후 돌봄서비스: 초등돌봄교실, 방과후학교, 우리동네키움센터, 학교돌봄터, 지역아동센터, 청소년방과후아카데미, 공동육아나눔터, 아이돌봄서비스 등을 의미

**F15-7 (F15-1)에서 학교에 다니지 않는다고 응답한 경우) 학교에 다니지 않는 경우, 현재 하고 있는 활동은 무엇  
입니까? 비중이 큰 순서대로 2가지를 응답해 주시기 바랍니다.**

1순위	2순위
-----	-----

- |                       |                       |                    |
|-----------------------|-----------------------|--------------------|
| ① 치료 및 요양             | ⑤ 방송통신고등학교 재학 및 진학 준비 | ⑨ 직업훈련을 받고 있음      |
| ② 초등/중학교/고등학교로 복귀할 준비 | ⑥ 대입입시 준비             | ⑩ 구직활동             |
| ③ 대안학교 및 기타 진학 준비     | ⑦ 무보수로 가업을 돕고 있음      | ⑪ 출산준비 및 육아        |
| ④ 검정고시 준비             | ⑧ 취업 혹은 아르바이트         | ⑫ 특별히 하는 일 없음      |
|                       |                       | ⑬ 기타(구체적으로: _____) |

**F16** [가구원 중 한 명이라도 초등돌봄교실이나 우리동네키움센터, 지역아동센터, 학교돌봄터에 다니지 않는 경우에만 응답] 공적 방과후 돌봄서비스를 이용하지 않는 이유는 무엇입니까? 가장 큰 이유를 차지하는 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>① 가능한 집에서 아이를 돌보고 싶어서</li> <li>② 아이가 가고 싶어 하지 않아서</li> <li>③ 이용 자격이 되지 않아서 신청 못함</li> <li>④ 신청했으나 탈락해서 이용하지 못함</li> <li>⑤ 가까운 곳에 돌봄 기관이 없어서</li> <li>⑥ 비용 부담 때문에</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>⑦ 원하는 이용 시간과 맞지 않아서</li> <li>⑧ 돌봄서비스 내용이 만족스럽지 않아서</li> <li>⑨ 믿을만한 곳이 없어서</li> <li>⑩ 사설학원을 다니기 때문에</li> <li>⑪ 해당 서비스를 잘 알지 못해서</li> <li>⑫ 기타(구체적으로: _____)</li> </ul> |
|--|--|

**F17** 방과 후 자녀 돌봄을 위해 어떤 지원이 가장 필요하다고 생각하십니까? 중요한 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>① 돌봄바우처 또는 현금지원</li> <li>② 가정내 돌봄서비스(돌보미 파견 등) 제공</li> <li>③ 일시돌봄 및 긴급돌봄 시설(인프라) 확대</li> <li>④ 가정내 급·간식 배달</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>⑤ 학습 프로그램(온/오프라인) 확대</li> <li>⑥ 육아시간지원, 가족돌봄휴가 등 지원 확대</li> <li>⑦ 공적 방과후 돌봄서비스 이용 기회 확대(이용자격, 접근성, 시간 확대)</li> <li>⑧ 기타( )</li> </ul> |
|--|--|

**F18** 다음은 아동·청소년 대상 사업입니다. 각 사업에 대한 의견을 말씀해 주십시오.

※ F18-1)에서 ① 모름으로 응답한 경우 각 사업을 설명한 후 F18-2) ~ F18-4)를 응답 받아 주십시오.

사업명	F18-1) 해당 사업을 알고 있습니까?	F18-2) 해당 사업을 이용해 보신 적이 있습니까?	F18-3) 만약 해당 사업을 이용한다면 귀택에 도움이 될 것 같습니까?	F18-4) 해당 사업을 향후 신청해 볼 생각이 있습니까?
	① 모름 ② 들어보았지만, 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 현재 이용하고 있음 ② 이전에 이용한 경험 있음 (현재는 이용하지 않음) ③ 없음(이용가능성이 있으나 신청하지 않음) ④ 해당사항 없음 (이용 자격에 해당하지 않음)	① 전혀 도움 안 됨 ② 별로 도움 안 됨 ③ 보통 ④ 약간 도움 됨 ⑤ 매우 도움 됨 ⑥ 해당사항 없음(이용자격을 해당하지 않음)	① 없음 ② 약간 희망함 ③ 매우 희망함 ④ 해당사항 없음(조건이 맞지 않아 신청 못할 것 같음)
1) 방과후학교				
2) 초등돌봄교실				
3) 다함께돌봄센터(우리동네키움센터)				
4) 지역아동센터				
5) 학교돌봄터				
6) 청소년방과후아카데미				
7) 아동통합서비스지원(드림스타트)				
8) 학교밖 청소년 지원센터(꿈드림)				
9) 서울런 프로젝트				

**<참고> 아동·청소년 대상 사업 및 서비스 설명**

방과후학교	초·중·고등학교에서 정규교육과정 이후 시간에 특기적성교육, 수준별 보충학습 등 다양한 형태의 프로그램 운영
초등돌봄교실	맞벌이, 저소득층, 한부모 가정 등 돌봄이 필요한 가정의 초등학생 1~3학년 위주로 학교에 마련된 돌봄교실에서 초등돌봄서비스 제공
다함께돌봄센터 (우리동네키움센터)	서울시와 자치구에서 주민센터, 복지관, 아파트 커뮤니티 등 지역사회 내 공공시설을 활용하여 돌봄을 희망하는 모든 초등학생 대상으로 상시·일시돌봄서비스 제공
지역아동센터	방과후 돌봄이 필요한 지역사회 아동에게 보호, 교육, 건전한 놀이와 오락, 보호자와 지역사회의 연계 등 종합적인 복지서비스 제공
학교돌봄터	지자체가 초등학교의 공간을 활용해 초등학생 대상 돌봄을 제공하는 사업(학교가 활용가능 교실 등 돌봄 제공에 필요한 공간을 제공하고 지자체가 초등학생 대상 돌봄서비스 제공)
청소년방과후아카데미	청소년들의 건강한 방과 후 생활과 삶의 질 향상을 위해 전문체험 및 학습 프로그램, 청소년 생활관리 등 종합서비스 지원
아동통합서비스지원 (드림스타트)	만 0세~12세의 취약계층 아동에게 지역사회 자원과 연계하여 보건, 복지, 보호, 교육 등 맞춤형 통합서비스 제공
학교밖 청소년 지원센터 (꿈드림)	학교를 다니지 않는 청소년이 학교 밖에서도 지속적으로 배움과 성장을 이어갈 수 있도록 상담, 체력, 배움의 기회를 제공
서울런 프로젝트	서울시 거주 수급권자, 차상위계층, 법정 한부모가족 청소년 및 학교밖다문화북한이탈 청소년 대상으로 온라인 학습콘텐츠 제공, 맞춤형 멘토링 지원

- ※ 다음은 자녀 양육권 및 임신·출산지원에 대한 질문입니다.
- ※ 임신/출산 등에 대한 질문으로 자녀가 있는 가구는 모두 응답해주시시오.
- ※ 자녀가 없는 가구는 F24로 이동하십시오.

**F19** 다음은 임신 및 출산과 관련된 사업입니다. 각 사업에 대한 의견을 말씀해주시시오.

※ F19-1)에서 '① 모름'으로 응답한 경우 각 사업을 설명한 후 F19-2) ~ F19-4)를 응답 받아 주십시오.

사업명	F19-1) 해당 사업을 알고 있습니까?	F19-2) 해당 사업을 이용해 보신 적이 있습니까?	F19-3) 만약 해당사업을 이용한다면 귀댁에 도움이 될 것 같습니까?	F19-4) 해당 사업을 향후 이용해볼 생각이 있습니까?
		① 모름 ② 들어보았지만, 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 현재 이용하고 있음 ② 이전에 이용한 경험 있음 (현재는 이용하지 않음) ③ 없음(이용가능성이 있으나 신청하지 않음) ④ 해당사항 없음(이용 자격에 해당하지 않음)	① 전혀 도움 안 됨 ② 별로 도움 안 됨 ③ 보통 ④ 약간 도움 됨 ⑤ 매우 도움 됨 ⑥ 해당사항 없음(이용 자격에 해당하지 않음)
1) 첫만남이용권 지원사업				
2) 난임부부 시술비 지원사업				
3) 임신·출산 진료비 지원(임산부 바우처)				
4) 산모·신생아 건강관리 지원(산후도우미)				
5) 서울아기 건강첫걸음				
6) 직장맘 지원센터				

**<참고> 임신 및 출산지원 사업 및 서비스 설명**

첫만남이용권 지원사업	2022년 이후 출생아 대상으로 출산 시 최초 1회 지급되는 바우처로 생애초기 아동양육에 따른 경제적 부담 경감을 위해 국민행복카드 바우처 포인트(200만원) 지급
난임부부 시술비 지원사업	체외수정시술 및 인공수정시술 등 보조생식술을 받는 난임부부에게 건강보험 본인부담 및 비급여 일부를 보충적으로 지원하여 경제적 부담을 경감시킴으로써 난임부부가 희망하는 자녀를 갖도록 지원하는 사업
임신·출산 진료비 지원(임산부 바우처)	임신·출산(유산·사산 포함)이 확인된 건강보험 가입자 또는 피부양자 중 임신·출산 진료비 지원 신청자를 대상으로 임신 1회당 100만원의 이용권(다태아 140만원)을 국민행복카드로 지원하는 제도
산모·신생아 건강관리 지원(산후 도우미)	출산가정에 건강관리사를 파견하여 산모의 산후 회복과 신생아의 양육을 지원하고, 출산가정의 경제적 부담을 경감, 산모·신생아 건강관리사 양성을 통해 사회적 일자리를 창출하려는 서비스
서울아기 건강첫걸음	서울시 아동의 '공평한 출발'을 보장하기 위한 조기 아동기 건강발달 프로그램으로 임산부가 산전, 산후에 겪는 사회적, 심리적 어려움에 대처하고 부모가 양육역량을 강화할 수 있도록 서비스 제공(가정방문, 그룹활동, 연계서비스)
직장맘 지원센터	서울에 거주하거나 서울이 생활근거지인 직장맘, 직장대대를 대상으로 직장 내 고충 해소를 위한 상담 및 지원과 법률 상담, 일생활균형 직장문화 조성, 역량강화 등을 지원

**F20 임신/출산 전·후 일을 그만 둔 가구원이 있습니까?**

- ① 있다                      ② 없다 ⇨ F21로 이동

**F20-1 임신/출산 전·후 일을 그만 둔 가장 큰 이유는 무엇입니까?**

- ① 직장 내 출산휴가, 육아휴직 등이 보장되지 않아서  
 ② 아이를 맡기는 비용이 더 크기 때문에  
 ③ (직장을 그만둔 가구원이) 아이를 직접 양육하고자 하는 의지가 강해서  
 ④ 아이를 믿고 맡길 수 있는 곳이 없어서  
 ⑤ 건강 등 개인 문제  
 ⑥ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_)

**F21 다음은 출산휴가 및 육아휴직과 관련된 사업입니다. 각 사업에 대한 의견을 말씀해주세요.**

※ F21-2)에서 '③ 없음' 또는 '④ 해당사항 없음'으로 응답한 경우 다음 사업으로 이동해주세요.

사업명	F21-1) 해당 사업을 알고 있습니까?	F21-2) 해당 사업을 이용해 보신 적이 있습니까?	F21-3) 해당 사업을 이용한 경험이 있다면 그 기간은 얼마나 되었습니까? (여러 자녀에 대해 여러 번 사용한 경우 총 기간)	F21-4) 해당 사업을 이용했을 때 받은 급여 또는 시간은 충분했습니까?
		① 모름 ② 들어보았지만, 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 현재 이용하고 있음 ② 이전에 이용한 경험 있음 (현재는 이용하지 않음) ③ 없음(이용가능성이 있으나 신청하지 않음) ④ 해당사항 없음(이용 자격에 해당하지 않음)	이용 기간 입력
출산전후유산사산휴가			총 _____ 일	
배우자 출산휴가			총 _____ 일	
임산부 근로시간 단축			총 _____ 일	
육아휴직			총 _____ 개월	
육아기 근로시간 단축 지원			총 _____ 개월	

**<참고> 출산휴가 및 육아휴직제도 설명**

출산전후유산사산휴가	사용자가 임신 중인 여성근로자에게 출산 전후를 기해 부여하는 휴가로, 임신 중인 여성근로자에게는 90일(다태아 120일)을 부여하되 반드시 출산 후 45일(다태아 60일)이 보장되어야 함. 임신 중 유산사산한 여성근로자가 청구하는 경우 임신 기간에 따라 유산사산 휴가를 부여하는 제도
배우자 출산휴가	배우자가 출산했을 때 모든 남성근로자가 사용할 수 있는 휴가로, 출산한 여성근로자와 태아의 건강을 보호하고 남성의 육아 참여를 확대하기 위한 제도
임산부 근로시간 단축	임신 후 12주 이내 또는 36주 이후의 근로자가 사용자에게 신청하여 1일 2시간의 근로시간을 단축해 일하는 제도
육아휴직	근로자가 만8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀를 양육하기 위해 신청하고 사용하는 휴직
육아기 근로시간 단축 지원	만8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀를 가진 근로자가 근로시간의 단축을 하는 제도로 일정기간 동안 근무를 하지 않는 것을 전제로 하는 육아휴직과 달리 지속적으로 근로를 제공함

**F22** 부모들이 마음 놓고 일과 가정을 동시에 꾸려갈 수 있도록 하려면 어떤 지원이 가장 필요하다고 생각하십니까? 중요한 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 출산휴가, 육아휴직제도 시행 강화
- ② 보육비, 교육비 지원
- ③ 양질의 보육시설 공급 등 돌봄환경 개선
- ④ 부모를 위한 시간제 일자리 제공
- ⑤ 가족돌봄휴가
- ⑥ 현금지원(각종 수당, 지원금 등)
- ⑦ 유연근무제 확대(시차출퇴근/선택적 출퇴근/재택근무)
- ⑧ 가족 친화적 직장문화 조성
- ⑨ 사회 전반의 인식 개선
- ⑩ 유·무급 휴가
- ⑪ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_)

**F23** 귀댁의 자녀가 학습 목적이 아닌 놀이 및 여가 목적으로 놀이하는 시간은 일주일 평균 몇시간입니까?

시간

**F23-1** 귀댁 자녀의 놀이시간이 충분하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 충분하지 않다 ☞ F23-2로 이동
- ② 충분하지 않다 ☞ F23-2로 이동
- ③ 보통이다 ☞ F24로 이동
- ④ 충분하다 ☞ F24로 이동
- ⑤ 매우 충분하다 ☞ F24로 이동

**F23-2** (놀이시간이 충분하지 않다고 생각하는 경우) 그 이유는 무엇입니까?

- ① 공부(학습, 숙제)시간에 영향을 미치기 때문에
- ② 방과 후 학원을 다니고 있어서 시간이 없기 때문에
- ③ 놀 친구가 없어서
- ④ 주양육자가 없어서
- ⑤ 놀이 및 여가 비용이 많이 들어서
- ⑥ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_)

### F-3. 성인돌봄

※ 만 19세 이상 성인이 있는 모든 가구는 응답해주시시오.

**F24** 귀댁의 만 18세 이상 성인 가족원 중 돌봄이 필요한 사람이 있습니까?

- ① 예 (☞ F25로 이동)
- ② 아니오 (☞ F31로 이동)

〈참고〉 '돌봄이 필요한 사람'은 단순 노화로 인한 기능 저하, 치매 진단, 질환, 장애, 단기 입원 후 퇴원(수술, 부상, 사고 등), 기타 일상생활에서 다른 사람의 도움이 필요한 경우를 포함합니다.

**F25** 다른 사람의 돌봄이 필요한 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 노화로 인한 단순 기능 저하
- ② 치매 진단
- ③ 질환
- ④ 장애
- ⑤ 단기입원 후 퇴원(수술, 부상, 사고 등)
- ⑥ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_)

**F26 귀댁의 가족 중 돌봄이 필요한 사람을 돌보는 사람은 누구입니까? (중복응답)**

- ㉔ 가족 중 돌보는 사람이 없다 (☞ F26-2로 이동)
- ① 배우자
- ② 아들
- ③ 딸
- ④ 며느리
- ⑤ 사위
- ⑥ 손자녀
- ⑦ 기타 친인척

**F26-1 돌봄에 소요되는 시간은 어느 정도입니까?** 일주일 평균 시간

**F26-2 (가족이 돌봄을 제공하지 않는 경우) 그 이유는 무엇입니까?**

- ① 돌봐줄 사람이 없어서
- ② 이용하고 있는 돌봄서비스로 충분해서
- ③ 가족의 도움을 원하지 않아서
- ④ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_)

**F27 가족 외에 어떤 돌봄서비스를 이용하십니까? (중복응답)**

- ㉔ 가족 외에 돌봄서비스를 이용하지 않는다 (☞ F27-2로 이동)
- ① 보건의료서비스
- ② 요양서비스
- ③ 장애인활동지원서비스
- ④ 일상생활지원서비스
- ⑤ 시설서비스
- ⑥ 주야간, 단기보호서비스
- ⑦ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_)

**F27-1 돌봄을 제공받는 시간은 어느 정도입니까?** 일주일 평균 시간

**F27-2 (돌봄서비스를 이용하지 않는 경우) 주된 이유는 무엇입니까?**

- ① 잘 몰라서
- ② 비용이 부담되어서
- ③ 원하는 서비스가 없어서
- ④ 다른 사람의 도움은 받고 싶지 않아서
- ⑤ 가족의 도움으로 충분해서
- ⑥ 적절한 서비스를 구하지 못해서  
(서비스를 제공하는 사람을 구해지 못해서)
- ⑦ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_)

※ 응답 후 F29로 이동

**F28 귀하 또는 귀댁에서 이용한 일상생활 지원 및 돌봄서비스에 대한 질문입니다. 각 항목에 대하여 응답해 주십시오.**

구분	매우 그렇지 않다	조금 그렇지 않다	보통	약간 그렇다	매우 그렇다
1) 제공기관이 서비스를 이용하기 쉬운 위치에 있었다	①	②	③	④	⑤
2) 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 어렵지 않았다	①	②	③	④	⑤
3) 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	①	②	③	④	⑤
4) 돌봄서비스 이용에 전반적으로 만족한다.	①	②	③	④	⑤

F29

다음 서비스 중 귀택의 가족에게 최근 1년(2021년 8월~2022년 7월) 간 필요했던 서비스의 필요 정도와 이용 경험, 충족 정도를 응답해 주십시오.

성인돌봄	욕구 및 필요도		이용경험		양적 충분성 ※ 귀택에서 이용했던 돌봄서비스는 필요 정도에 비해 양적으로 충분하십니까?				
	필요했다	필요하지 않았다	이용했다	이용하지 않았다	매우 부족했다	약간 부족했다	보통	대체로 충분했다	매우 충분했다
1) 보건의료서비스 (방문간호, 방문재활, 방문의료)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
2) 방문요양 및 활동지원서비스 (방문요양 및 장애인활동지원)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
3) 단순 일상생활지원서비스 (가사지원, 식사제공, 차량지원 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
4) 시설서비스 (양로, 요양시설 및 요양병원 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
5) 이용시설서비스 (주야간, 단기보호서비스 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤

F30 귀택은 돌봄이 필요한 가족이 있음에 따라 다음의 각각에 대해 어느 정도의 부담감을 경험하십니까?

구분	매우 그렇지 않다	조금 그렇지 않다	보통	약간 그렇다	매우 그렇다
1) 경제적 부담 (공공·민간돌봄서비스 구매 비용 등)	①	②	③	④	⑤
2) 신체적 부담 (육체적 피로, 건강 악화 등)	①	②	③	④	⑤
3) 심리적 부담 (스트레스, 우울 등)	①	②	③	④	⑤
4) 가족 관계적 부담 (가족의 비협조, 어르신과의 말다툼 등)	①	②	③	④	⑤
5) 사회 관계적 부담 (가족 돌봄에 따른 사회적 관계의 제약)	①	②	③	④	⑤
6) 시간적 부담 (다른 일과의 시간적 양립 어려움)	①	②	③	④	⑤
7) 기타( )	①	②	③	④	⑤

F31 다음은 돌봄서비스 지원을 위한 사업입니다. 각 사업에 대한 의견을 말씀해 주십시오.

※ F31-1)에서 '① 모름'으로 응답한 경우 각 사업을 설명한 후 F31-2) ~ F31-4)를 응답 받아 주십시오.

사업명	F31-1) 해당 사업을 알고 있습니까?	F31-2) 해당 사업을 이용해 보신 적이 있습니까?	F31-3) 만약 해당 사업을 이용한다면 귀택에 도움이 될 것 같습니까?	F31-4) 해당 사업을 향후 신청해 볼 생각이 있습니까?
		① 모름 ② 들어보았지만, 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 현재 이용하고 있음 ② 이전에 이용한 경험 있음 (현재는 이용하지 않음) ③ 없음(이용가능성이 있으나 신청하지 않음) ④ 해당사항 없음(이용 자격에 해당하지 않음)	① 전혀 도움 안 됨 ② 별로 도움 안 됨 ③ 보통 ④ 약간 도움 됨 ⑤ 매우 도움 됨 ⑥ 해당사항 없음(이용 자격에 해당하지 않음)
1) 노인맞춤돌봄서비스				
2) 서울케어-건강돌봄서비스				
3) 돌봄SOS센터				
4) 장애인활동지원				
노인 장기요양 보험제도	5) 방문요양, 방문목욕, 방문간호			
	6) 주·야간보호, 단기보호			
	7) 노인요양시설			

**<참고> 돌봄서비스 지원 사업 설명**

노인맞춤돌봄서비스	일상생활 영위가 어려운 취약노인에게 적절한 돌봄서비스를 제공하여 안정적인 노후생활을 보장하고 노인의 기능·건강 유지 및 악화를 예방하는 서비스(안전지원, 사회참여 지원, 생활교육, 일상생활 지원, 연계서비스 등)
서울케어-건강돌봄서비스	건강돌봄팀(의사, 간호사, 사회복지사, 영양사, 운동사, 치위생사)이 만성질환자, 장애인, 독거어르신, 고위험군 퇴원환자 등을 가정방문하여 3~6개월 동안 만성질환, 영양, 운동, 정신건강, 복지상담 등 맞춤형 집중관리 제공, 서비스 연계하는 서비스
돌봄SOS센터	만 50세 이상 또는 장애인(전 연령)을 주요 대상으로 갑작스러운 위기 상황에 대응한 일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사지원 등 5대 돌봄서비스와 안부확인, 건강지원, 돌봄제도, 사례관리, 긴급지원의 중장기 돌봄연계를 지원
장애인활동지원	신체적·정신적 장애 등으로 혼자 일상생활과 사회생활이 어려운 모든 장애인에게 활동지원급여(신체활동지원, 가사활동지원, 사회활동지원, 방문목욕, 방문간호)를 제공해 자립생활과 사회참여 지원, 가족의 부담 경감을 도모하는 사업
노인장기요양보험	65세 이상 노인 또는 치매뇌혈관성 질환 등 노인성 질병이 있는 65세 미만 자 중 6개월 이상 혼자 일상생활 수행이 어려워 장기요양 등급을 받은 자에게 신체활동, 가사활동 등을 지원
방문요양, 방문목욕, 방문간호	(방문요양) 요양보호사가 수급자의 가정 등을 방문하여 신체, 인지, 정서 및 가사활동, 일상생활 지원 (방문목욕) 욕조를 활용한 전신입욕 등의 목욕 제공 (방문간호) 간호사, 조무사, 치과위생사가 수급자의 가정을 방문하여 간호, 진료의 보조, 요양에 관한 상담 또는 교육, 구강위생 등 제공
주·야간보호, 단기보호	주야간보호 서비스는 하루 중 일정 시간 동안 장기요양기관에 보호하여 신체 및 인지활동 지원, 심신기능의 유지와 향상위한 교육, 훈련 등 제공, 단기보호는 일정 기간 장기요양기관에 보호하며 신체활동 지원 및 심신기능의 유지, 향상위한 교육, 훈련 제공
노인요양시설	노인요양시설, 노인요양공동생활가정 등 장기요양 등급 판정받은 대상자가 시설에 입소하여 서비스 제공

**※ 다음은 보편적 돌봄서비스 확충에 대한 질문입니다.**

**F32** 돌봄을 위해 가장 필요한 도움은 무엇이라 생각하십니까? 가장 주된 이유부터 순서대로 2개를 응답해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>① 일상생활 도움(분리수거, 전구 교체 등)</li> <li>② 동행지원(병원 및 필수적 외출서비스 제공)</li> <li>③ 이동지원(복지콜, 콜택시 등 교통편 제공)</li> <li>④ 건강·의료서비스(방문건강, 방문재활, 방문의료서비스 제공)</li> <li>⑤ 방문돌봄서비스</li> <li>⑥ 단기시설서비스(주야간 및 주말 등 일정기간 시설서비스 제공)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>⑦ 식사지원서비스(기본적 식생활 유지 위한 서비스 제공)</li> <li>⑧ 재정적 지원</li> <li>⑨ 일자리 지원</li> <li>⑩ 여가지원 및 사회참여 지원</li> <li>⑪ 안전 보장(학대, 치안 등)</li> <li>⑫ 기타(구체적으로: _____)</li> </ul> |
|--|--|

**F33** 귀하는 서울시가 성인 돌봄서비스 확충을 위해 강화해야 할 사업은 무엇이라 생각하십니까? 각각의 문항에 응답하여 주시기 바랍니다.

구분		매우 그렇지 않다	조금 그렇지 않다	보통	약간 그렇다	매우 그렇다
건강 의료	1) 방문간호서비스	①	②	③	④	⑤
	2) 방문재활서비스	①	②	③	④	⑤
	3) 방문의료서비스	①	②	③	④	⑤
일상생활 지원	4) 일시재가서비스	①	②	③	④	⑤
	5) 단기시설서비스	①	②	③	④	⑤
	6) 동행(이동)지원서비스	①	②	③	④	⑤
	7) 주거편의서비스	①	②	③	④	⑤
안전 확인	8) 식사지원서비스	①	②	③	④	⑤
	9) 긴급가정방문(안부확인)	①	②	③	④	⑤
	10) 정기가정방문 및 안부 확인	①	②	③	④	⑤

## F-4. 청년복지

※ 다음은 만19~39세(1983~2003년)의 청년세대가 있는 가구만 응답해 주십시오. (없다면 F38로 이동하십시오.)

**F34**

혼자서 생활하기 어려운 가족의 일상생활을 돕는 일을 돌봄이라고 합니다. 귀 댁에서는 만19~39세의 청년이 이 분(들)을 돌보고 계십니까?

- ① 예                      ② 아니오 (☞ F36으로 이동)

**F35**

만19~39세의 청년은 이 분(들)을 어떻게 돌보고 계십니까?

- ① 직접 돌봄 제공 (혼자 생활하기 어려운 가족 목욕, 식사돕기, 병원 동행, 위험하지 않게 지켜보기, 말동무 등)  
 ② 생계를 책임짐 (병원비, 간병비, 요양비 등 마련 또는 식비, 주거비, 생활비 등을 관리하거나 마련하는 경우 등)  
 ③ 둘 다 제공

※ 다음은 청년 대상 사업에 대한 질문입니다.

**F36**

다음은 청년 대상 사업입니다. 각 사업에 대한 의견을 말씀해 주십시오.

※ F36-1)에서 '① 모름'으로 응답한 경우 각 사업을 설명한 후 F36-2) ~ F36-4)를 응답 받아 주십시오.

사업명	F36-1) 해당 사업을 알고 있습니까?	F36-2) 해당 사업을 이용해 보신 적이 있습니까?	F36-3) 만약 해당 사업을 이용한다면 귀댁에 도움이 될 것 같습니까?	F36-4) 해당 사업을 향후 신청/이용해 볼 생각이 있습니까?
	① 모름 ② 들어보았지만, 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 현재 이용하고 있음 ② 이전에 이용한 경험 있음 (현재는 이용하지 않음) ③ 없음(이용가능성이 있으나 신청하지 않음) ④ 해당사항 없음(이용 자격에 해당하지 않음)	① 전혀 도움 안 됨 ② 별로 도움 안 됨 ③ 보통 ④ 약간 도움 됨 ⑤ 매우 도움 됨 ⑥ 해당사항 없음(이용 자격에 해당하지 않음)	① 없음 ② 약간 희망함 ③ 매우 희망함 ④ 해당사항 없음(조건이 맞지 않아 신청 못 할 것 같음)
1) 서울청년포털(동명정보통)				
2) 서울영테크				
3) 청년인생설계학교				
4) 청년수당				
5) 영케어러케어링				
6) 서울시 청년 마음건강지원사업				
7) 서울시 고립청년지원사업				
8) 서울청년센터				

**<참고> 청년 대상 사업 설명**

서울청년포털(청년공평정보통)	청년시민에게 수요자 맞춤형 정보를 적기에 제공하고, 쉽고 편리한 청년지원사업 신청접수 지원(일자리, 주거, 금융복지, 교육문화, 참여공간 등 다양한 분야의 정보 제공)
서울영테크	청년의 체계적인 자산형성과 경제적 자립을 도모할 수 있도록 전문 재무설계사가 무료로 1:1 대면비대면 재무 상담과 실습이 연계된 재무 교육을 실시하는 사업
청년인생설계학교	서울시를 생활권으로 하는 인생전환기 청년 대상으로 다양한 사유와 경험의 기회를 제공하는 인생설계 프로그램 및 자기발견, 일과 삶의 조화, 삶의 도전과 전환을 모색하는 특화 프로그램 제공
청년수당	서울시에 거주하는 만 19~34세 미취업 또는 단기 근로 청년에게 활동지원금(월 50만원 최대 6개월)을 지급하고, 경제상담·마음상담·취업역량강화 교육 등 프로그램 연계를 지원하는 사업
영케어러케어링	만성질환 간병이나 긴급 위기상황에 따른 가족돌봄으로 어려움을 겪는 청년에 생활지원 및 자기돌봄을 위한 위기돌봄지원금을 지원하는 사업
서울시 청년 마음건강지원사업	서울시에 거주하고 있는 만 19세~39세 청년들에게 심리상담을 제공하는 사업(최대 7회기, 1회기 50분)
서울시 고립청년지원사업	구직단념청년, 자립준비청년(보호종료아동), 청소년쉼터 입퇴소 청년, 지역특화 고립 청년 등에게 사회활동 참여 의욕 고취를 위한 맞춤형 프로그램 제공으로 사회로의 안정적인 진입을 지원하는 사업
서울청년센터	전담 인력이 상주하며 청년의 일상적 고민부터 미래 설계까지 맞춤형 종합 상담과 정보 제공, 프로그램 운영 등 청년 대상의 다양한 정책과 서비스를 제공하는 청년정책 종합지원센터

**F37** 귀하는 서울시가 청년세대를 위해 가장 강화해야 할 사업은 무엇이라고 생각하십니까?  
중요한 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- |                                    |                 |
|------------------------------------|-----------------|
| ① 자기탐색 지원 사업(예: 진로, 취업, 교육, 훈련 지원) | ⑦ 학자금 지원        |
| ② 고용(취업, 창업) 지원                    | ⑧ 신용회복 지원       |
| ③ 소득 지원(생활비, 교통비 등)                | ⑨ 여가/문화 지원      |
| ④ 자산 지원(자산형성통장, 내일채움공제 등)          | ⑩ 법률 지원         |
| ⑤ 주거 지원(임대주택 공급, 주거비 부담 완화)        | ⑪ 참여 보장 및 권리 강화 |
| ⑥ 건강관리(신체, 정신) 지원                  | ⑫ 기타( )         |

**F-5. 중장년(50+) 복지**

※ 다음은 만50~64세(1958년~1972년)의 중장년 세대가 있는 가구만 응답해 주십시오. (없다면 F44로 이동하십시오.)

**F38** 현재 귀택에 계신 중장년 세대의 고용상태는 어떻습니까? 2명 이상일 경우 가구주를 기준으로 응답해주시십시오.

- ① 생애 주된 일자리에 계속 근무 중 ☞ F38-1로 이동
- ② 생애 주된 일자리에 퇴직했으나 재취업함 ☞ F38-4로 이동
- ③ 생애 주된 일자리에 퇴직했으며 구직 중 ☞ F38-4로 이동
- ④ 생애 주된 일자리에 퇴직했으며 자영업 및 창업 중 ☞ F38-4로 이동
- ⑤ 은퇴함 ☞ F39로 이동
- ⑥ 평생 일한 적 없음 ☞ F39로 이동

**F38-1** 생애 주된 일자리에 퇴직 후 일에 대한 계획은 어떻습니까?

- ① 현재 일(주된 일자리)을 유지 ☞ F38-2로 이동
- ② 지금까지와는 다른 새로운 일에 대한 도전 ☞ F38-2로 이동
- ③ 하던 일과 관련된 다른 일을 하고 싶음 ☞ F38-2로 이동
- ④ 하고 싶은 마음은 있으나 자격이 부족한 것 같아서 도전할 용기를 내기 어려움 ☞ F38-2로 이동
- ⑤ 주된 일자리 퇴직 후엔 아무 일도 하지 않고 쉬고 싶음 ☞ F39로 이동

**F38-2** 퇴직 후 계속 일하고자 하는 이유는?

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| ① 생계비 때문            | ④ 사회활동 및 관계의 유지     |
| ② 부모 부양 또는 자녀 지원 때문 | ⑤ 기타(구체적으로 : _____) |
| ③ 경력을 활용한 사회 기여     |                     |

**F38-3** 새로운 일(활동)을 선택할 때 가장 중요하게 생각하는 것은 무엇입니까?  
가장 중요한 순서대로 2가지를 응답해 주십시오.



구분	해당사항		F41-1) 가입 및 마련여부	F41-2) 예상수령액			F41-3) 월 납부액		
				* 예상수령액을 모를 경우, F44로 이동					
연금	• 공적연금	1) 국민연금	① 가입했다	월평균		만원	월평균		만원
			② 가입하지 않았다						
		2) 특수직역연금(공무원연금, 군인연금, 사학연금, 별정우체국연금 등)	① 가입했다	월평균		만원	월평균		만원
			② 가입하지 않았다						
	• 사적연금(연금보험, 연금저축 등)		① 가입했다	월평균		만원	월평균		만원
			② 가입하지 않았다						
	• 주택연금		① 가입했다	월평균		만원			
			② 가입하지 않았다						
• 퇴직금, 퇴직연금		① 가입했다	월평균		만원				
		② 가입하지 않았다							
연금 외 노후준비	• 저축, 보험 등 금융자산 마련		① 마련했다						
			② 마련하지 않았다						
	• 주식, 채권		① 마련했다						
			② 마련하지 않았다						
	• 현재 살고 있는 집		① 마련했다						
			② 마련하지 않았다						
	• 현재 살고 있는 집 이외의 부동산		① 마련했다						
			② 마련하지 않았다						

**F42** 다음은 중장년 대상 사업입니다. 각 사업에 대한 의견을 말씀해 주십시오.

※ F42-1)에서 '① 모름'으로 응답한 경우 각 사업을 설명한 후 F42-2) ~ F42-4)를 응답 받아 주십시오.

사업명	F42-1) 해당 사업을 알고 있습니까?	F42-2) 해당 사업을 이용해 보신 적이 있습니까?	F42-3) 만약 해당 사업을 이용한다면 귀택에 도움이 될 것 같습니까?	F42-4) 해당 사업을 향후 신청/이용해 볼 생각이 있습니까?
		① 모름 ② 들어보았지만, 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 현재 이용하고 있음 ② 이전에 이용한 경험 있음 (현재는 이용하지 않음) ③ 없음(이용가능성이 있으나 신청하지 않음) ④ 해당사항 없음(이용 자격에 해당하지 않음)	① 전혀 도움 안 됨 ② 별로 도움 안 됨 ③ 보통 ④ 약간 도움 됨 ⑤ 매우 도움 됨 ⑥ 해당사항 없음(이용 자격에 해당하지 않음)
1) 중장년일자리희망센터				
2) 서울시 50+ 인턴십 사업				
3) 창업·창직 지원사업				
4) 생애설계상담사업				
5) 50+보람일자리				
6) 서울시 50플러스센터				

〈참고〉 중장년 대상 사업 설명	
중장년일자리희망센터	주된 일자리에서 퇴직(예정)하는 40세 이상 중장년층에게 생애설계, 재취업 및 창업, 사회참여 기회 등 고용지원서비스 제공
서울시 50+ 인턴십 사업	50+세대가 주된 일자리에서 벗어나 새로운 영역·지위·환경 등에 성공적으로 적응하기 위한 디딤돌 마련 및 지속가능한 일활동을 위한 사업으로 현장경험, 교육과 실습의 실질적 기회를 지역 기반에서 제공
창업·창직 지원사업	50+창업가·창직가를 위한 오프라인 거점(공유사무실)과 다양한 지원 및 육성 사업
생애설계상담사업	생애전환기를 통합적으로 재설계하기 위한 맞춤형 종합 상담으로 재무, 건강, 여가, 일자리, 사회공헌, 사회적관계와 가족관계 등 다양한 영역으로 구성
50+보람일자리	50+세대의 경험과 역량을 활용하여 사회에 기여하는 역할을 수행하고 새로운 경력 탐색 기회를 제공하는 일자리 사업(사회서비스, 마을, 세대통합, 50+당사자, 문화안전, 소상공인 6대 분야의 사회공헌 일자리)
서울시50플러스센터	퇴직전후 장년층을 대상으로 풍부한 경험과 경력을 사회활동으로 전환함으로써 제2의 사회참여를 지원하는 기관

**F43** 귀하는 서울시가 중장년세대를 위해 가장 강화해야 할 사업은 무엇이라고 생각하십니까?  
중요한 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| ① 경제적 지원(현금, 물품 지원) | ⑥ 공공일자리 제공         |
| ② 자산형성사업(통장사업 등)    | ⑦ 여가 및 문화공간 제공     |
| ③ 부채 경감 지원          | ⑧ 심리 및 생활 고민       |
| ④ 경력 관련 교육 및 훈련     | ⑨ 일자리 상담제공         |
| ⑤ 자영업 및 창업 지원       | ⑩ 기타(구체적으로: _____) |

## F-6. 1인 가구

※ 다음은 응답자께서 동거가족, 동거인 없이 혼자 살고 있는 1인 가구일 경우에만 응답해 주십시오.  
(해당되지 않는다면, G1로 이동 하십시오.)

**Select** 귀하께서는 동거가족, 동거인 없이 혼자 살고 계십니까?

- ① 혼자 살고 있다 ⇨ F44로 이동                      ② 혼자 살고 있지 않다 ⇨ G1로 이동

**F44** 귀하는 혼자서 생활한지 얼마나 되셨습니까? (            )년 (            )개월

**F45** 귀하께서 혼자 생활하시는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 본인의 직장 또는 학교와의 거리 때문에
- ② 시험, 자격증, 취업준비를 위해
- ③ 함께 살던 가족 구성원의 이민(기러기 가족 포함), 이사 또는 독립 때문에
- ④ 함께 살던 가족과의 불화 때문에
- ⑤ 배우자와의 이혼, 별거, 사별 때문에
- ⑥ 부모 또는 형제자매의 사망 때문에
- ⑦ 개인적 편의(가족 및 주변으로부터의 사생활 보장 등)와 자유를 위해서
- ⑧ 가족에게 부담을 주기 싫어서
- ⑨ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )

**F46** 귀하는 앞으로 얼마나 더 1인가구로 살아갈 것으로 예상하십니까?

- ① (            )년                      ② 평생                      ③ 잘 모르겠다 (불확실하다)

**F47** 귀하께서 혼자 생활하시면서 어려운 점은 무엇이었습니다가? 어려운 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 경제적 불안감
- ② 외로움
- ③ 몸이 아프거나 위급할 때 대처의 어려움
- ④ 혼자 사는 사람에 대한 주위 시선
- ⑤ 강력범죄 등 안전에 대한 불안감
- ⑥ 임종에 대한 불안감(고독사의 문제)
- ⑦ 주거관리(택내 장비 교체 등)의 어려움
- ⑧ 지역사회 내 믿고 의지할 사람(이웃 주민)의 부족
- ⑨ 여가 및 문화생활, 체육활동의 어려움
- ⑩ 식사 해결의 어려움
- ⑪ 어려운 점 없음
- ⑫ 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )

**F48** 다음은 1인가구 대상 사업입니다. 각 사업에 대한 의견을 말씀해 주십시오.

※ F48-1)에서 '① 모름'으로 응답한 경우 각 사업을 설명한 후 F48-2) ~ F48-4)를 응답 받아 주십시오.

사업명	F48-1) 해당 사업을 알고 있습니까?	F48-2) 해당 사업을 이용해 보신 적이 있습니까?	F48-3) 만약 해당사업을 이용한다면 귀덕에 도움이 될 것 같습니까?	F48-4) 해당 사업을 향후 신청/이용해볼 생각이 있습니까?
	① 모름 ② 들어보았지만, 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 현재 이용하고 있음 ② 이전에 이용한 경험 있음 (현재는 이용하지 않음) ③ 없음(이용가능성이 있으나 신청하지 않음) ④ 해당사항 없음(이용 자격에 해당하지 않음)	① 전혀 도움 안 됨 ② 별로 도움 안 됨 ③ 보통 ④ 약간 도움 됨 ⑤ 매우 도움 됨 ⑥ 해당사항 없음(이용 자격에 해당하지 않음)	① 없음 ② 약간 희망함 ③ 매우 희망함 ④ 해당사항 없음(조건이 맞지 않아 신청 못 할 것 같음)
1) 1인가구 맞춤형 공공일자리				
2) 1인가구 주택관리 서비스				
3) 1인가구 안전 도어 지킴이				
4) 병원 안심동행 서비스				
5) 생명이음 청진기				
6) 시를 활용한 1인가구 생활관리서비스				
7) 자치구별 1인가구 지원센터				

**<참고> 1인가구 대상 사업 설명**

1인가구 맞춤형 공공일자리	공공일자리사업 추진 시 어르신, 청년, 저소득층 등 1인가구를 일정 비율 우선 선발해 1인가구 생계 및 경제자립 지원
1인가구 주택관리 서비스	서울시 거주 1인 임차가구 대상으로 주거복지센터 집수리 전문가가 방문하여 생활불편 처리 및 필요시 클린케어(정리정돈), 홈케어 서비스(집수리) 제공
1인가구 안전 도어 지킴이	서울시 거주 18세 이상 1인가구 대상으로 가정용 보안기기 설치, 긴급출동서비스, 보안서비스 월 이용료를 지원하는 사업
병원 안심동행 서비스	1인가구 또는 병원이용에 도움이 필요한 시민 대상으로 병원 출발귀가시 동행, 병원 내 접수수납, 진료에 동행하는 서비스
생명이음 청진기	1인가구 거주자 중 우울 위험군 대상으로 밀착형 심리지원 서비스 제공(우울검사, 상담, 전문가 연계 및 치료, 마음건강검진 의료기관 검진비 지원)
시를 활용한 1인가구 생활관리서비스	고독사 위험이 높은 50~60대 중장년 1인가구 대상으로 외로움 관리와 사회적 고립 예방위한 서비스 제공(식사확인, 일상대화 등으로 안부확인하고 식단·외출활동운동프로그램 참여 제안 등으로 건강한 생활관리 유도, 위기징후 발견 시 유관기관 연계)
자치구별 1인가구 지원센터	1인가구 상담을 통해 필요한 생활정책 정보를 제공하고 연계하는 기관으로 1인가구 특화 프로그램 발굴·제공, 3인 이상 모임활동 지원(사회적 관계망 지원사업), 무료 심리상담 등 지원

**F49** 1인 가구로 생활하는 데 있어 서울시가 지원해야 하는 정책이 무엇이라 생각하십니까?

중요한 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위	2순위
① 주거지원 정책	1인 가구를 위한 안정적 주택공급, 주택자금 대출 등
② 안전 정책	안전한 주거환경, 믿고 지낼 수 있는 지역사회 커뮤니티 구축 등
③ 경제적 여건 개선 정책	공공부조 등 복지제도 및 취업정책 등
④ 건강 관련 정책	신체적, 정신적 건강증진 관련 정책
⑤ 식생활 관련 정책	대상별, 주제별 맞춤 요리교실, 먹거리 정보 제공, 먹거리 지원체계 구축 등
⑥ 1인 가구 인식개선 정책	혼자 사는 가구에 대한 사회적 인식 개선
⑦ 응급 상황 대응 정책	질병, 집안 내 사고 등으로 응급상황 발생 시 대처할 수 있는 지원정책
⑧ 지역사회 관계망 지원 정책	지역사회 공동체, 1인가구 연대 등 참여형 프로그램

## G. 복지 인식 및 욕구

※ 귀하의 생활영역 만족도 및 삶의 질에 대한 질문입니다. 귀하의 의견을 말씀해 주십시오.

### G1 귀하는 다음과 같은 생활영역에 얼마나 만족하고 있습니까?

구분	매우 불만족	대체로 불만족	그저 그렇다	대체로 만족	매우 만족	해당 없음
1) 아동 돌봄 (만 0~18세 이하의 육아 및 아동 돌봄서비스 인프라 구축)	①	②	③	④	⑤	⑥
2) 성인 돌봄 (장애인, 노인 등 요보호 성인에 대한 돌봄 체계 구축 및 자립생활 지원)	①	②	③	④	⑤	⑥
3) 보호안전 (학대 예방 및 보호 인프라, 안전사고 및 범죄 피해 위험 최소화)	①	②	③	④	⑤	⑥
4) 건강 (의료비 부담 경감 및 예방적 건강 관리, 의료 접근성 제고)	①	②	③	④	⑤	⑥
5) 교육 (평생 학습 보장, 양질의 교육환경 조성, 취약계층 차별없는 교육기회 보장)	①	②	③	④	⑤	⑥
6) 고용 (취업취약계층 및 근로빈곤층 자립지원, 사회적경제 지역기반 형성)	①	②	③	④	⑤	⑥
7) 주거 (쾌적한 주거생활 보장, 주거비 부담 경감, 주거 안정성 향상)	①	②	③	④	⑤	⑥
8) 문화여가 (문화향유 기회 보장, 지역 문화 인프라 확충)	①	②	③	④	⑤	⑥
9) 환경 (건강하고 안심할 수 있는 환경 관리, 쾌적하고 편안한 생활환경 조성)	①	②	③	④	⑤	⑥
10) 총괄 : 삶의 질 및 지역 인프라 (최저생활 보장 및 빈곤 경감 노력, 맞춤형 통합서비스 기반 확보, 민관협력 및 지역주민의 복지참여 활성화)	①	②	③	④	⑤	⑥

### G2 귀하는 다음의 생활 영역별로 서울시의 관련 정책과 지원수준이 충분하다고 생각하십니까?

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다	해당 없음
1) 아동 돌봄	①	②	③	④	⑤	⑥
2) 성인 돌봄	①	②	③	④	⑤	⑥
3) 보호안전	①	②	③	④	⑤	⑥
4) 건강	①	②	③	④	⑤	⑥
5) 교육	①	②	③	④	⑤	⑥
6) 고용	①	②	③	④	⑤	⑥
7) 주거	①	②	③	④	⑤	⑥
8) 문화여가	①	②	③	④	⑤	⑥
9) 환경	①	②	③	④	⑤	⑥
10) 총괄 : 삶의 질 및 지역 인프라	①	②	③	④	⑤	⑥

**G3** 귀하는 다음의 내용에 대해 얼마나 만족하십니까?

항목내용	← 매우 불만족			보통				매우 만족 →			
1) 나의 생활수준	⓪	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
2) 나의 건강	⓪	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
3) 내가 삶에서 성취한 것	⓪	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
4) 가족관계	⓪	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
5) 나의 개인적인 관계 (사회적 친분관계)	⓪	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
6) 나의 안전	⓪	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
7) 사회의 전반적인 안전	⓪	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
8) 미래 안정성	⓪	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
9) 좋아하는 일을 할 수 있는 시간적 여유	⓪	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
10) 지역사회 환경의 질	⓪	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
11) 내가 거주하는 지역사회 전반	⓪	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
내가 하는 일 12) ※ 직업이 없는 경우 현재 상황에 대한 만족 정도에 대해 응답해주시기 바랍니다.	⓪	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
13) 나의 경제적 수준	⓪	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩

※ 서울시의 복지정책 방향에 대한 질문입니다. 귀하의 의견을 말씀해 주십시오.

**G4** 다음은 복지정책의 방향과 실현방안에 관한 질문입니다.  
귀하는 서울시의 복지정책이 어떤 방향으로 나아가 한다고 생각하십니까?

구분	A	A가 매우 중요	A가 중요	반반 이다	B가 중요	B가 매우 중요	B
1) 정책방향	분배보다 성장이 우선이다.	①	②	③	④	⑤	성장보다 분배가 더 중요하다.
2) 복지대상	가난한 사람에 집중해야 한다.	①	②	③	④	⑤	모든 국민을 대상으로 해야 한다.
3) 공공성	시장경쟁을 통한 서비스를 제공해야 한다.	①	②	③	④	⑤	세금으로 운영되는 공공시설을 제공해야 한다.
4) 비용부담	능력에 따라 이용료를 지불해야 한다.	①	②	③	④	⑤	전면 무상으로 제공해야 한다.
5) 복지수준	복지혜택이 적더라도 세금부담이 적은 게 좋다.	①	②	③	④	⑤	세금을 더 내더라도 복지혜택을 늘리는 게 좋다.

**G5** 귀하는 복지에 대한 일차적인 책임이 다음 중 누구에게 있다고 생각하십니까?

- ① 자기 자신                      ② 가족과 친척                      ③ 지역사회 공동체
- ④ 민간복지시설이나 단체      ⑤ 중앙정부                          ⑥ 지방정부(서울시와 자치구)

**G6** 귀하는 정부가 복지서비스를 제공하기 위해 필요한 돈을 어떻게 마련하는 것이 가장 바람직하다고 생각하십니까?

- ① 국민 모두가 공평하게 세금을 내서                      ④ 기업의 세금, 기부금 등을 이용해서
- ② 돈이 많은 사람들이 세금을 더 내서                      ⑤ 종교단체 등의 기부금을 이용해서
- ③ 복지혜택을 받는 사람이 이용 요금을 내서              ⑥ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_ )

**G7** 실직, 폐업, 질병 등으로 인해 갑작스러운 경제적인 위기 상황에 직면했을 때 서울시로부터 지원을 받아 기본적인 생계를 유지하면서 위기를 극복할 수 있을 것이라 생각하십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤

**G8** 귀하가 세금을 부담한 만큼 복지혜택이 돌아올 것이라고 생각하십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤

**G9** 귀하는 다음의 문장에 얼마나 동의하십니까?

구분	전혀 동의하지 않는다	동의하지 않는다	보통이다	동의한다	매우 동의한다
1) 노인 돌봄(부모 부양)은 본인이 책임져야 한다.	①	②	③	④	⑤
2) 노인 돌봄(부모 부양)은 가족이 책임져야 한다.	①	②	③	④	⑤
3) 노인 돌봄(부모 부양)은 국가 및 지방자치단체(서울시 또는 자치구)에서 책임져야 한다.	①	②	③	④	⑤

**G10** 귀하는 앞으로 공적 돌봄서비스 공급이 어떤 방식으로 지원되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 돌봄이 필요한 취약계층에게만 무료로 제공
- ② 돌봄이 필요한 취약계층에게 무료로 제공하되, 이 밖에 돌봄서비스 이용을 원하는 가구는 유료로 제공
- ③ 돌봄서비스를 모두 유료화하여 최대한 제공
- ④ 돌봄서비스를 모두 무료화하여 최대한 제공
- ⑤ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_)

**G11** 귀하는 서울시가 가장 역점을 두어야 할 정책분야는 무엇이라고 생각하십니까?  
중요한 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 아동(만 0~18세) 돌봄
- ⑦ 주거정책
- ② 성인(노인, 장애인 등) 돌봄
- ⑧ 문화여가정책
- ③ 보호안전정책
- ⑨ 환경정책
- ④ 건강정책
- ⑩ 삶의 질 및 지역 인프라
- ⑤ 교육정책
- ⑪ 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_)
- ⑥ 고용정책

**G12** 귀하는 서울시가 가장 우선적으로 지원해야 할 대상은 누구라고 생각하십니까?  
중요한 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- |                  |                     |
|------------------|---------------------|
| ① 만 5세 이하 영유아    | ⑧ 자녀가 있는 취업 여성      |
| ② 만 6~18세 아동/청소년 | ⑨ 모든 여성             |
| ③ 만 19~39세 청년    | ⑩ 한부모 가정            |
| ④ 노인             | ⑪ 다문화 가정            |
| ⑤ 중장년층           | ⑫ 1인 가구             |
| ⑥ 장애인            | ⑬ 기타(구체적으로: _____ ) |
| ⑦ 저소득층           |                     |

**G13** 서울시가 제공하는 1인가구를 위한 지원 정책은 누구를 대상으로 설계(정책화)되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 1인가구 전체를 대상으로 해야 한다
- ② 소득에 따라 취약한 사람을 지원해야 한다
- ③ 성별에 따라 취약한 사람을 지원해야 한다(남성의 사회적 고립, 여성의 안전 등)
- ④ 세대에 따라 취약한 사람을 지원해야 한다(청년 주거, 노년 건강 등)
- ⑤ 모르겠음

**G14** 귀하는 서울시민 복지기준(2.0)에 대해 알고 계십니까?

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| ① 모른다             | ③ 내용을 어느 정도 알고 있다 |
| ② 들어보았지만, 내용은 모른다 | ④ 비교적 자세히 알고 있다   |

**<참고> 서울시민 복지기준(2.0) 설명**

· 서울시는 시민 누구나 누려야 할 복지기준을 담은 「서울시민복지기준」을 2012년 10월에 발표하였습니다. 서울시민복지기준은 서울의 높은 물가, 지역별 생활격차 등 지역특수성을 반영해 시민과 함께 만든 전국 최초의 복지기준으로 소득, 주거, 돌봄, 건강, 교육 부문에 대한 최저 기준과 적정기준을 도입하고 이것을 수행하기 위한 중점사업을 수행했었습니다.

· 2019년에는 「서울시민 복지기준 2.0」을 발표했으며, 소득, 주거, 돌봄, 건강, 교육 부문에 대한 복지기준을 새롭게 설정했습니다.

※ 지역 내 복지시설에 대한 질문입니다. 귀하의 의견을 말씀해 주십시오.

**G15** 다음은 지역 내 설치되는 주요 복지시설입니다. 각 시설에 대한 의견을 말씀해 주십시오.

※ G15-1)에서 '① 모름'으로 응답한 경우 각 사업을 설명한 후 G15-2) ~ G15-4)를 응답 받아 주십시오.

시설유형	G15-1) 해당 시설을 알고 있습니까?	G15-2) 해당 시설을 이용해 보신 적이 있습니까?	G15-3) 만약 해당 시설을 이용한다면 귀택에 도움이 될 것 같습니까?	G15-4) 해당 시설을 향후 이용해 볼 생각이 있습니까?
		① 모름 ② 들어보았지만, 내용은 모름 ③ 내용을 어느 정도 알고 있음 ④ 비교적 자세히 알고 있음	① 현재 이용하고 있음 ② 이전에 이용한 경험 있음 (현재는 이용하지 않음) ③ 없음(이용가능성이 있으나 신청하지 않음) ④ 해당사항 없음(이용 자격에 해당하지 않음)	① 전혀 도움 안 됨 ② 별로 도움 안 됨 ③ 보통 ④ 약간 도움 됨 ⑤ 매우 도움 됨 ⑥ 해당사항 없음(이용 자격에 해당하지 않음)
1) 영유아 복지시설				
2) 아동·청소년 복지시설				
3) 장애인 복지시설				
4) 노인복지시설				
5) 지역복지시설				
6) 기타 사회복지시설				

**<참고> 지역 내 주요 복지시설 설명**

1) 영유아 복지시설	어린이집, 유치원 등 영유아 보육, 복지서비스 제공을 위해 설치된 시설
2) 아동·청소년 복지시설	아동보호시설, 아동 여가시설, 가정위탁지원센터, 청소년수련관, 청소년쉼터 등 아동·청소년을 대상으로 설치된 복지시설
3) 장애인 복지시설	장애인 거주시설, 지역사회재활시설(직업재활, 의료재활시설) 등 장애인 기능회복 및 사회적 향상 도모를 위해 설치된 시설
4) 노인복지시설	노인주거복지시설, 노인의료복지시설, 노인여가복지시설, 재가노인복지시설 등 노인의 건강과 삶의 질 향상을 도모하기 위하여 설치된 시설
5) 지역복지시설	지역사회 복지관(종합, 종별) 등 지역 내 주민을 대상으로 설치된 시설
6) 기타 사회복지시설	노인보호전문기관, 아동보호전문기관, 지역자활센터 등 법령에 의하여 설치된 시설 및 사회복지서비스 제공기관(언어치료센터, 노인돌봄센터 등 사회복지서비스 전자바우처 제공기관) 등

**G16** 다음은 복지시설의 공급형태에 대한 질문입니다. 귀하는 다음 중 어떤 형태의 복지시설을 더 선호하십니까?

구분	A	A를 매우 선호	A를 선호	반반이다	B를 선호	B를 매우 선호	B
1) 거리와 규모	조금 멀더라도 대규모 시설	①	②	③	④	⑤	규모가 다소 작더라도 가까운 곳에 있는 시설
2) 비용 부담	질이 조금 떨어지더라도 무료 또는 저렴한 곳	①	②	③	④	⑤	비용을 내더라도 다양하고 질 높은 프로그램을 제공하는 곳

**G17** 다음 시설유형별로 우리 지역(자치구)에 필요한 정도를 응답해 주십시오.

서비스 종류	전혀 필요하지 않음	별로 필요하지 않음	보통	약간 필요함	매우 필요함
1) 영유아 복지시설	①	②	③	④	⑤
2) 아동·청소년 복지시설	①	②	③	④	⑤
3) 장애인 복지시설	①	②	③	④	⑤
4) 노인복지시설	①	②	③	④	⑤
5) 지역복지시설	①	②	③	④	⑤
6) 기타 사회복지시설	①	②	③	④	⑤

**G18** 지난 1년(2021년 8월~2022년 7월) 동안 학습활동(학생의 경우 학교 수업 외의 학습활동)을 위해 원하는 시간에 공공기관(청소년 및 복지기관, 학교, 주민센터, 문화 및 체육시설, 공공 도서관 등)을 이용하는 것이 가능했습니까?

- ① 그렇다      ② 그렇지 않다      ③ 해당 없음

**G19** 귀하는 다음의 질문에 대해 어떻게 생각하십니까?

문항	매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다	잘 모르겠다
1) 외국인들은 한국에서 돈만 벌고 혜택만 받으려고 한다.	①	②	③	④	⑤
2) 외국인이 한국 국적을 취득하는 것이 싫다.	①	②	③	④	⑤
3) 외국인과 옆집에 사는 것이 싫다.	①	②	③	④	⑤
4) 외국인과 가까운 친구 또는 선·후배가 되는 것이 싫다.	①	②	③	④	⑤
5) 외국인과 결혼을 통해 친인척이 되는 것이 싫다.	①	②	③	④	⑤
6) 나의 자녀가 외국인 주민이나 다문화가족 자녀와 친구가 되는 것이 싫다.	①	②	③	④	⑤

**G20** 귀하는 정부가 외국인 신분인 외국인 주민과 다문화가족 구성원에게 국민과 동일한 기준으로 복지급여를 주는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 외국인에게는 복지급여를 지급하면 안 된다.
- ② 외국인이더라도 한국사회의 구성원이므로 한국인과 동일한 기준으로 지급해야 한다.
- ③ 복지급여를 지급하되 국민이 아니므로, 한국인과 다른 기준으로 지급해야 한다.
- ④ 외국인 가운데 한국인의 가족구성원인 결혼이민자만 한국인과 동일한 기준으로 지급해야 한다.
- ⑤ 모르겠다.
- ⑥ 기타(구체적으로: )

**G21** 귀하는 안심소득을 알고 있습니까?

- ① 모름
- ② 들어보았지만, 내용은 모름
- ③ 내용을 어느 정도 알고 있음
- ④ 비교적 자세히 알고 있음

**G21-1** 2022년 진행 중인 '서울시 안심소득 시범사업'은 기준에 해당하는 500가구를 대상으로 3년 간 안심소득을 지원할 예정입니다. 귀하는 안심소득 시범사업을 '현행 500가구'에서 '기준에 해당하는 모든 가구 대상'으로 확대할 필요가 있다고 생각하십니까?

※ '안심소득'은 기준소득 대비 부족한 가구소득의 일정 비율을 채워줌으로써 소득이 적을수록 더 많이 지원하는 새로운 소득보장제도입니다. 서울시 안심소득 시범사업은 소득(기준 중위소득 50% 이하)과 재산(3억 2천 6백만원 이하) 기준을 충족하는 가구에 3년 동안 안심소득을 지급하고, 비교집단으로 선정된 가구와의 변화를 연구하여 안심소득의 효과를 분석하기 위한 사업입니다.

- ① 전혀 필요 없음
- ② 필요 없음
- ③ 보통
- ④ 필요함
- ⑤ 매우 필요함

**G21-2** 귀하는 다음의 소득보장 지원방안 대안 중 어느 방안이 더 도입될 필요가 있다고 생각하십니까?

- ① 국민 모두에게 조건 없이 일정 금액 지원하는 기본소득 도입
- ② 인구학적 집단 대상의 사회수당(아동, 청년, 노인수당 등) 확대
- ③ 취약계층을 선별적으로 지원하는 공공부조 강화
- ④ 기준소득과 가구소득을 비교해 부족한 금액을 지원하는 안심소득 도입

**G22** 현재, 귀댁의 가구주와 배우자의 노후를 위한 준비 상황은 어떻습니까?

※ 보유 중인 부동산, 금융자산, 내고 있는 노후 대비 저축액 등을 모두 감안하여 응답

- ① 아주 잘 되어 있다 ② 잘 되어 있다 ③ 보통이다 ④ 잘 되어 있지 않다 ⑤ 전혀 되어 있지 않다

G23

다음은 근심이나 갈등을 초래하는 문제에 관한 질문입니다. 내용의 문제에 해당되는 경우 그 문제가 심각한 정도로 응답하여 주십시오.

질문 항목	전혀 심각하지 않다	심각하지 않은 편이다	그저 그런 편이다	심각한 편이다	매우 심각하다	비해당
1) 수입이 적어 기초적인 생활이 어려운 문제	①	②	③	④	⑤	○
2) 과도한 부채, 카드빚, 이자부담의 문제	①	②	③	④	⑤	○
3) 주택 마련, 주거비 부담 등 주거 문제	①	②	③	④	⑤	○
4) 취업 및 실업 문제	①	②	③	④	⑤	○
5) 건강 문제	①	②	③	④	⑤	○
6) 자녀 양육, 교육의 문제	①	②	③	④	⑤	○
7) 노인이나 장애인 가구원 돌봄의 문제	①	②	③	④	⑤	○
8) 가족 간의 불화(이혼, 별거, 가출 등) 문제	①	②	③	④	⑤	○
9) 노후 불안의 문제	①	②	③	④	⑤	○
10) 기타(적을 것)	①	②	③	④	⑤	○

G24 다음 각 항목에 대하여 귀하의 만족도는 어느 정도입니까?

질문 항목	매우 불만족	대체로 불만족	그저 그렇다	대체로 만족	매우 만족	비해당
1) 직업(일)	①	②	③	④	⑤	○
2) 가구의 수입(소득)	①	②	③	④	⑤	○
3) 가구의 소비생활	①	②	③	④	⑤	○
4) 자녀의 교육 여건	①	②	③	④	⑤	○
5) 주거 환경	①	②	③	④	⑤	○
6) 가족의 건강(본인 포함)	①	②	③	④	⑤	○
7) 가족 관계	①	②	③	④	⑤	○
8) 여가 생활	①	②	③	④	⑤	○
9) 사회적 관계	①	②	③	④	⑤	○
10) 위의 사항을 모두 고려할 때, 귀하는 전반적으로 생활에 얼마나 만족하고 계십니까?	①	②	③	④	⑤	○

▣ 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. 소중한 자료로 활용하겠습니다. ▣